

# رُؤى الحرفيين

ARTISAN ENTREPRENEURSHIP IN JORDAN

موجز سياسات - ٢٠١٨  
الحرفيون الأردنيون والسوريون اللاجئون وريادة التراث  
الثقافي في الأردن



TIRAZ widad kawar  
home for arab dress

KING HUSSEIN FOUNDATION  
مركز الملك حسين  
للمعلومات والبحوث  
INFORMATION AND RESEARCH CENTER



UNIVERSITY OF  
PLYMOUTH



Arts & Humanities  
Research Council



E·S·R·C  
ECONOMIC  
& SOCIAL  
RESEARCH  
COUNCIL

يعالج المشروع التحديات التنموية في الأردن الناشئة عن التدفق المتزايد للمهجرين السوريين من خلال استكشاف صمود ومواطن الضعف وهويات الحرفيين السوريين المقيمين في الأردن منذ اندلاع الحرب في سوريا في عام ٢٠١١. يتناول المشروع أسلمة حول التأثير الاجتماعي- السياسي للحرفيين، ومهاراتهم، وحرف التراث الثقافي التي يقومون بإنتاجها. بالإضافة إلى ضعف قاعدة التنظيم الحرفي.

## التحديات التي تواجه الحرفيين في الأردن

- ضعف الدعم الرسمي والمؤسسي والقيمة المجتمعية لحرف التراث الثقافي في الأردن.
- وتمثل بضعف الدعم والتقدير الحكومي والمجتمعي للحرفيين، ومهاراتهم، وحرف التراث الثقافي التي يقومون بإنتاجها. بالإضافة إلى ضعف قاعدة التنظيم الحرفي.

"وجود اتحاد او مطلوب لكن لازم يكون قوانين وأنظمة ملزمة للناس مثل optional تكون زي نقابة عنده قوة النقابة ومجموعة الحرفيين تسمع قرارها تكون موجودة ضمن standards محددة يعني مش أي حدا نسمى حرفي واخذ دور حدا تاني يكون ملزم. مقترح: الانظمة والقوانين والتشریعات التي يتحكم هذا القطاع مجده يستخدم جانب الجایة فيها فقط لكن الجانب الخدماتي مجده" حرفي أردني.

## الإنتاج:

- الوصول إلى الأسواق: يصبّ الحرفيون الأردنيون والسوبيون جل تركيزهم على الإنتاج بدلاً من استراتيجيات التسويق والبيع، إضافة إلى افتقار بعضهم لمهارات التسويق ومحدودية وصولهم لقنوات البيع داخل الأردن وخارجها ليتمكنوا من بيع منتجاتهم. وبالتالي، يتم إنتاجها وعلى معدلات الإنتاج.
- يعتبر تأسيس مشغل أو معمل للقيام بإنتاج الحرفة وإدامتها أمراً مكلفاً، حيث يعاني أصحاب هذه الورش من ارتفاع رسوم الإيجار، ورسوم الكهرباء، ومصاريف المواد، وغيرها.

«قرية الطيبات» مصممة ومهجزة يمكنها أن تستوعب ٤٩ مشغل / معمل لإنتاج حرف التراث الثقافي كحل لمشاكل الحرفيين ولكنها: «الها ٥ سنة مهجورة» حرفي أردني.

## التوارث:

- لا يتم نقل المهارات الحرفية للأجيال القادمة، مما يزيد من تهديد المحافظة على التراث التراثي في الأردن. نظراً للحالة الصعبة التي يواجهها الحرفيون، ولا يُظهر الشباب اهتماماً في تعلم وريادة مهارات حرف التراث الثقافي، حيث أنها لا توفر لهم مستقبلاً مستداماً ومجدياً من الناحية المالية ليدعموا أنفسهم وعائلاتهم.

للحفاظ على ديمومة حرف التراث الثقافي: تدريب الشباب/ات على حرف التراث التراثية السورية والأردنية (بلاد الشام) من قبل حرفيين سوريين وأردنيين. «ممكّن أن يتم دعم هذه المراكز من قبل وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي ليتم إدراجها ضمن الخيارات المتاحة للشباب/ات في المستقبل

كما هو الحال بالنسبة لمعظم القضايا التي تتعلق باللاجئين السوريين في الأردن، فإن التحديات التي يواجهها الحرفيون الأردنيون، وإن كان اللجوء يزيد من تفاقم هذه التحديات ويزيد من مواطن الضعف لديهم. إن التحديات والتوصيات المستندة إلى الأدلة والرواية في ملخص السياسات هذه يساهم في تعزيز قطاع التراث الثقافي في الأردن، وحماية حرف ومهارات التراث الثقافي، وتمكين الحرفيين في الأردن. وبذلك، ينطوي الأثر على التنمية الاجتماعية والاقتصادية في الأردن.

## الأهمية :

تكمّن أهمية حرف التراث الثقافي الأردني والسوبرية «العاملة في الأردن» وببلاد الشام عامة من كونها بطيئاً بقدر كبير في منطقة الشرق الأوسط والعالم أجمع بسبب معاييرها المتميزة للجودة، والدقة والجمال والتراث في نفس الوقت. في حين تواجه حرف التراث الثقافي الأردني والسوبرية تهدیداً خطيراً وهو الإنذار والضياع بسبب عزوف الحرفيين الحاليين من العمل والإستقرار في هذا القطاع وضعف الإهتمام الرسمي والمجتمعى من نقل الحرفة إلى الأجيال القادمة.

سببت الأزمة السورية في عام ٢٠١١ لغاية عام ٢٠١٨ تهديد ما يزيد عن ٨٠٪ من الحرفيين السوريين إلى دول الجوار مما أدى إلى تهديد خطير لحرف التراث الثقافي. في حين تعتبر الأردن ثان أكبر دولة مستضيفة لللاجئين السوريين، فإن عدد كبير من الحرفيين السوريين إنطلقوا إلى الأردن وبذلوا جهوداً كبيرة لإنعاش تراثهم الثقافي من خلال العمل ضمن الاقتصاد الأردني غير الرسمي وتبني استراتيجيات بقاء اقتصادية وثقافية لخلق مساراتهم وشبكاتهم الخاصة بهم وتوفير سبل العيش لهم وإسرارهم، فإن ظروف الاقتصاد غير الرسمي التي يعمل بها الحرفيون السوريون يمكنها أن تؤثّر بشكل كبير على جودة وأصالة المنتجات الحرفية، وتسويقهها، وعلامتها التجارية، وأسعارها.

في محاولتنا لتناول هذه القضايا، ومن خلال المشاركة الواسعة من مجموعة من أصحاب المصلحة، ظهر لدينا عدد من التوصيات التي تركز على إعادة هيكلة قطاع التراث الثقافي الأردني وتنشيطه من أجل تعزيز مساهمنته في السياحة المحلية والدولية، والناتج المحلي الإجمالي للأردن. ومن هذه التوصيات تطوير تشريعات أردنية جاذبة بما فيها الأنظمة والتعليمات في المؤسسات الحكومية ذات العلاقة وتسهيل الإجراءات المتعلقة بإنشاء «مشغل/معمل» لإنتاج حرف التراث الثقافي من قبل الحرفيين الأردنيين والسوبيين، والنظر في أسعار المواد الخام التي يتم إنتاج الحرفة منها، وصولاً إلى تسويق منتجات حرف التراث الثقافي من خلال إيجاد بدائل للتسويق والبيع بدعم رسمي، مروّجاً بضبط وتنظيم السوق الأردني من السلع الحرفية المستوردة من الخارج، وتسهيل شروط حصول الحرفيين السوريين على تصريح عمل وبطاقة مستثمر وما إلى ذلك من الحماية القانونية بدعم هذا القطاع والعامليين من الحرفيين الأردنيين والسوبيين، ويفضّل من نسب البطاله ويدخلق فرص عمل في قطاع حرف التراث الثقافي، ويساهم في نمو الاقتصاد الأردني وتحقيق استثمار ينعكس بشكل إيجابي على الناتج المحلي الإجمالي للدولة.

عن هذه المحلات فجأة ها هي السنة طلعوا بقرار شمع أحمر للمحلات التي احنا فيها دون سابق إنذار والسبب انه ما عننا رخصة منه! طب ما احنا ضمن أملاك أمانة عمان وصرلنا ٦ سنة بدون ترخيص صرلنا ٦ يوم محلتنا مغلقة بالشمع الأحمر... ليس تسكر بيوت ٦ محل يا أخي سوي اجزاء اتك واحنا فاتحين ... " حرفي أردني.

## التحديات التي تواجه الحرفيين السوريين اللاجئين في الأردن

إضافة إلى التحديات المبينة أعلاه، يواجه الحرفيون السوريون اللاجئون التحديات التالية:

- صعوبة الحصول على رخصة مهن. يواجه الحرفيون السوريون صعوبة في الحصول على «رخصة مهن» من أجل تأسيس مشغل أو معمل خاص بحرفهم في ظل الشروط الموجدة حالياً، والغالبية منهم يعملون بشكل غير قانوني لصعوبة إجراءات ترخيص مشغل أو معمل مما يعرضهم للمساءلة القانونية لأنهم يمارسون حرفهم بالخفاء. إضافة إلى ذلك، هناك تعقيبات تتعلق بمسألة رخص العمل والمهن المفتوحة والمغلقة وعدم وجود تصاريح خاصة بالحرف، ويتم تصنيف الحرفيين السوريين تحت مهنة التجارة أو عمال بناء أو تنظيف.

"في غرفة الصناعة والتجارة في حرف كثیر مغلقة واحدنا مدربين ضمن حرفة التجارين وهادي مغلقة للمواطن الأردني. احنا شغلنا معروفة مو نجار يمكن شفتوها وشفتوها الصور مختلف أمر ما تخصص عندهم". حرفي سوري

- عدم استطاعة عدد كبير من الحرفيين السوريين بيع حرفهم علينا، إذ يعمل الكثير ضمن القطاع غير الرسمي دونهم لا يستطيعون تسجيل أعمالهم رسمياً بدون شريك أردني. إضافة إلى الحد من قدرتهم على بيع الحرفة في المناسبات الثقافية كالمعارض وبازارات الحرفة والأسواق.

- غياب الحماية القانونية مما يؤدي إلى استغلال بعض الحرفيين السوريين من قبل شركائهم، والزبائن، والتجار، يتم الاستغلال بأشكال مختلفة منها بيع المواد بأضعاف السعر من قبل التجار والوسطاء، وغيرها من أشكال الاستغلال.

## الوصいيات المقترنة لتعزيز حرف التراث الثقافي في الأردن عبر مساهمات الحرفيين الأردنيين والسوبيين اللاجئين

- التخفيف من الضريبة الخاصة على المواد الخام المستوردة ليتمكن الحرفيين الأردنيين والسوبيين من الإنتاج بتكلفة أقل.

- الحد من استيراد السلع الأجنبية منخفضة الجودة وتشجيع إنتاج حرف التراث الثقافي الأردني والسوبرية المصنعة في الأردن.

- إنشاء «قرية حرفة» بدعم رسمي لإبقاء التكايف منخفضة على حرفيي التراث الثقافي من الأردنيين والسوبيين.

- إنشاء اتحاد للحرفيين، يسهم ويعزز من قاعدة التنظيم الحرفي.

- ربط حرفيي التراث الثقافي من الأردنيين والسوبيين بمنصات التسويق الإلكتروني وتخفيض رسوم الشحن.

بعد المدرسة وإدراج حرف التراث الثقافي ضمن مساقات المناهج الدراسية» مشاركة في الفعالية.

- بدائل رخيصة منخفضة الجودة: يتم استيراد الحرف رخيصة الثمن ذات الجودة المنخفضة لاحتلال الأسواق المنشبعة في الأردن وتخلق منافسة غير منصفة مع حرف التراث الثقافي عالية الجودة المنتجة محلياً.

- تعدد المرجعيات التي تنظم قطاع حرف التراث الثقافي

"يرخص من الجمعية الأردنية ووزارة السياحة وأمانة عمان الكبرى وغرفة الصناعة والتجارة برخص من تقريراً ستة إلى سبع مرجعيات حرفي أردني.

- الوصول إلى الأسواق: يصبّ الحرفيون الأردنيون والسوبيون جل تركيزهم على الإنتاج بدلاً من استراتيجيات التسويق والبيع، إضافة إلى افتقار بعضهم لمهارات التسويق ومحدودية وصولهم لقنوات البيع داخل الأردن وخارجها ليتمكنوا من بيع منتجاتهم. وبالتالي، يتم إنتاجها وعلى معدلات الإنتاج.
- يعتبر تأسيس مشغل أو معمل للقيام بإنتاج الحرفة وإدامتها أمراً مكلفاً، حيث يعاني أصحاب هذه الورش من ارتفاع رسوم الإيجار، ورسوم الكهرباء، ومصاريف المواد، وغيرها.

«وجود مركز وعرض وطني لحرف التراث الثقافي بصورة دائمة بدعم من وزارة السياحة، يكون مشابه لـ «معرض دمشق الدولي» ليصبح مقصداً للسياحة الداخلية والخارجية» الحرفيون الأردنيون والسوبيون.

تم إنشاء قرية ثقافية في حدائق الحسين/ عمان (تتكون من ١٢ مشغل/معمل) ولكنها تعاني من مشاكل عدّة، منها عدم توجيه السياح إليها وعدم قدرة الحرفيين من البيع مباشرة، ومنذ حوالي ٦ يوماً من تأسيسها عانت من توقف المشروع والتي عقدت في ٢٥ أكتوبر ٢٠١٨؛ فقد أفاد أحد الحرفيين الأردنيين من العاملين في القرية الثقافية: "أنا عندي محل في القرية الثقافية في حدائق الحسين أنا ١٢ حرفي وفنان أتأسّس هاي القرية لجذب السائح الأجنبي والعربي لعمان" ساعدة زيادة لما يزورها وضمن شروطه، عن صالة عرض ومنتج لازم يشغل عنا ... معينة وساعات معينة ودوماً على مدار الأسبوع من الـ ٣٠٪.

للحفاظ على ديمومة حرف التراث الثقافي: تدريب الشباب/ات على حرف التراث التراثية السورية والأردنية (بلاد الشام) من قبل حرفيين سوريين وأردنيين. «ممكّن أن يتم دعم هذه المراكز من قبل وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي ليتم إدراجها ضمن الخيارات المتاحة للشباب/ات في المستقبل

- إنشاء مركز وعرض وطني بصورة دائمة وبدعم رسمي من وزارة السياحة والآثار لحرفيي التراث الثقافي من الأردنيين والسوبيين ليصبح مقصدًا للسياحة الداخلية والخارجية.
- وجود مراكز للتدريب على حرف التراث الثقافي الأردنية والسوبرية المصنوعة في الأردن وريادتها، تستهدف جيل الشباب/ات للحفاظ على ديمومتها.
- الحفاظ على حرف التراث الثقافي الأردنية والسوبرية المصنوعة في الأردن من خلال التعريف عنها وممارستها وتضمينها في المناهج المدرسية كجزء من برامج الفنون المدرسية بدعم من وزارة التربية والتعليم.
- تبسيط إجراءات حصول الحرفي السوري على رخصة مهن.

## فريق المشروع

<b>السيدة وداد قعوار</b> المديرة التنفيذية  <b>د. ديانا أبو علي</b> مديرية الأبحاث	<b>د. عايدة السعيد</b> مديرية المركز  <b>الأنسة هلا أبو طالب</b> باحثة أولى  <b>السيد ماجد أبو عزام</b> باحث أول	<b>د. هيا الدجاني</b> باحثة رئيسية  <b>د. مارتا هاوكينز</b> باحثة مشاركة  <b>بروفيسور جيف ويلسون</b> باحث مشارك  <b>السيدة جينين ليفرز</b> إدارية مشروع  <b>الأنسة هويدة دركل</b> مساعدة بحث
		

مجموعة الأدوات التدريبية للمشاريع الاجتماعية للحرفيين وتقدير المشروع متوفرة للتحميل باللغتين العربية والإنجليزية من خلال:  
<https://www.plymouth.ac.uk/research/syrian-artisan-entrepreneurship-project> <http://irckhf.org/en/project/conserving-cultural-heritage-resilience-forcibly-displaced-syrian-artisans-jordan>

يرجى الاشتراك مع مجموعة العاملين في المشروع عبر موقعنا على تويتر:  
[@SyrianArtisans](https://twitter.com/SyrianArtisans)

يرجى استخدام التوثيق التالي عند اقتباس أو الاستشهاد بأي محتوى من موجز السياسات هذا:  
 الدجاني، هـ، السعيد، أـ، أبو طالب، هـ، أبو عزام، مـ. (٢٠١٨). موجز سياسات: الحرفيون الأردنيون والسوبيون اللاجئون وريادة التراث الثقافي في الأردن.

<http://haqqi.info/ar/haqqi/research/jordanian-and-syrian-refugee-artisans-and-cultural-heritage-entrepreneurship-jordan>.

تم دعم هذا المشروع من قبل صندوق أبحاث التحديات العالمية، مجلس البحوث الاقتصادية والاجتماعية، ومجلس بحوث الفنون والعلوم الإنسانية في المملكة المتحدة [رقم المنحة ES/P1/004792]

لمزيد من المعلومات حول هذا المشروع، يرجى الاتصال بالدكتورة عايدة السعيد، مديرية مركز المعلومات والبحوث في مؤسسة الملك حسين. [aida.essaid@irckhf.org](mailto:aida.essaid@irckhf.org)