

:

دليل فني حول السياسات

(القرارات الدامجة لمجتمع مساوٍ ومسائل)

IDEAS

"IDEAS" هو مشروع القرارات الدامجة
تنفيذ جمعية أنا إنسان لحقوق
المفوضية الأوروبية
البريطاني.



2015



المحتويات:

2	وتقدير
4	تنفيذي
6	
6	عزيزي	التدريب
7	تقديم (هذا الدليل)
9	
9	مفاهيم	اساسية
13	كيف :
14	1.2 يعني
17	2.2 أهمية
18	2.3 : أهمية	ومنظمتهم عملية
20	2.4 العيش
20	2.5 كيف عملية
20	2.5.1 هي عملية
21	2.5.2 كيف
22	2.5.3 - (/ ضيقة)
23	2.5.4
23	2.5.5 لعملية
25	2.6 الرئيسية لعملية	-
43	:
44	3.1
45	3.2 -	السياسات
46	3.3 هي
46	3.4 وكيف يتناسب عملية
48	3.5
51	جيدة " : وطنية "	-
52	
53	4.3 / الاردنية الهاشمية - بينكم

شكر وتقدير

تتقدم جمعية أنا إنسان لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة لكل من ساهم في إعداد ودعم هذا الدليل بالشكر والتقدير بما ينعكس بشكل ايجابي على مؤسسات الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الإعاقة أنفسهم وأسرهم ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الحكومية والإعلامية.

كما تتقدم جمعية أنا إنسان لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بجزيل الشكر والامتنان للمجلس الاعلى لشؤون الأشخاص المعوقين في الأردن وللمجلس الثقافي البريطاني والاتحاد الأوروبي لدعمهم في إعداد هذا الدليل ودعم مسيرة الإعاقة عموماً في الأردن.

ملخص تنفيذي:

في اعداد هذا الدليل مجموعة من الخبراء من جمعية أنا إنسان لحقوق المعوقين وجامعة ال البيت وهم أسيا ياغي ، شيرين حسين، علياء زريقات، الدكتور احسان الخالدي خبراء من المجلس الثقافي البريطاني. لقد تم تصميم هذا الدليل بناء على مشروع إقليمي تم تنفيذه ما بين 2013- 2015 حول القرارات الدامجة. وقد شارك في تنفيذ هذا الدليل مجموعة من الخبراء من جمعية أنا إنسان لحقوق والمجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين وجامعة آل البيت بالإضافة إلى خبراء من المجلس الثقافي البريطاني. ويكمن الهدف العام من مشروع القرارات الدامجة لمجتمع مساو ومساائل IDEAS في تعزيز دور وقدره الأشخاص ذوي الإعاقة ومنظماتهم، ومنظمات المجتمع المدني العاملة في مجال الإعاقة لضمان الوصول إلى دور أساسي وفعال لمشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في عملية صنع القرارات وصياغة السياسات العامة وفهم وحماية حقوقهم على نحو أفضل بالشراكة مع الجهات الرسمية ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الإعلامية.

كما يهدف هذا الدليل الى تطوير قدرات صانعي السياسات والباحثين والعاملين في منظمات المناصرة وحقوق الإنسان والمجتمع المدني في مجال تطوير السياسات وصنع القرار الدامج من ناحيتين: الناحية الأولى، وهي تطوير معرفة الباحثين وصانعي السياسات بالمراحل المختلفة لعملية صناعة القرار وكيفية التأثير فيها والناحية الثانية، وهي: تعريف صانعي السياسات والمهتمين بكيفية القيام بتحليل جيد للسياسات العامة، وكتابة أوراق السياسات العامة المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة. وكله بهدف الارتقاء بعملية صناعة القرار في الأردن والعالم العربي، وأيضا كأداة تمكين إضافية للباحثين والمهتمين وصناع السياسات والإعلام ومنظمات المجتمع المدني حول كيفية استخدامها في حملات التأثير على عملية صنع القرار الدامج في المنطقة العربية التي تتسم بسخونة المناخ السياسي واثر ذلك في تهميش قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة عموما.

وقد تم تقسيم الدليل إلى أربعة فصول تناول الفصل الأول المفاهيم والمصطلحات الأساسية في موضوع الإعاقة وحقوق الإنسان. أما الفصل الثاني فقد تناول كيفية صنع القرارات الدامجة وماذا يعني القرار الدامج بالإضافة لأهمية اتخاذ القرار الدامج بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة. وتناول الفصل الثالث موضوع التعاطي مع صعوبات صنع القرارات الدامج فيما يخص المعلومات والاستشارة وصنع القرار وأهمية مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في رسم السياسات والخدمات. أما الفصل الرابع فقد عرض لمجموعة من الممارسات الجيدة في صنع القرارات الدامجة والتي شملت التجارب الوطنية ودراسات الحالة الأردنية في مجالات الدمج في التعليم والصحة والتمثيل السياسي بالإضافة إلى المشاريع التي قامت بها منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة.

- جمعية أنا إنسان لحقوق

اسيا ياغي :

المعوقين

-

علياء زريقات:

كيت ديمبستر: المجلس الثقافي البريطاني، بريطانيا

المجلس الثقافي البريطاني -

جامعة ال البيت

فلسطين

- تجنب الأسئلة التي تكون إجاباتها نعم / أو لا فقط.
- تتقبل وترحب بجميع أسئلة المشاركين حتى التي لا تبعث الراحة في نفسك.
- لا تخف ولا تخرج من القول أمام المشاركين بأنك لا تعرف الإجابة عن السؤال الذي لا تعرف الإجابة عليه، فعدم الجواب أفضل من الجواب الخطأ.
- يمكنك دائماً البحث عن الإجابة التي لا تعرفها ومتابعتها لاحقاً.
- شارك المجموعة في الإجابة عن بعض الأسئلة، وذلك بأن تعيد طرح السؤال لتحاول المجموعة الإجابة عليه بدلاً منك.
- المجموعة لديها الإجابة بغض النظر عن درجة دقتها.
- إسأل سؤالاً واحداً فقط في المرة الواحدة.
- ذكر اسم الشخص الذي ترغب بأن يجابوب.
- إطرح السؤال، توقف لبرهة، ثم أعط الشخص وقته كي يجب على السؤال.
- إن لم تحصل على الإجابة لسوء فهم السؤال، أعد صياغة السؤال بطريقة أخرى وأسأل مشاركاً آخر.
- إياك أن تحصر الإجابات على مشاركين محددين بل حاول إشراك الجميع.
- استمع بانتباه لجميع الإجابات.
- لتكن تغذيتك الراجعة ايجابية دائماً وأكد خلالها على أهمية كافة جهات النظر والتعليقات والأسئلة المطروحة من كافة المشاركين.
- أحياناً إطرح أسئلة تأملية، مثلاً: أفكر ماذا سيحصل إذا حدث.... برأيكم ماذا سيحصل؟
- لا تستخدم أسلوب طرح الأسئلة بشكل متواصل بهدف التحكم بسلوك المجموعة.

تقديم (لماذا هذا الدليل)

تعد عملية صناعة السياسات العامة من أهم الموضوعات التي تشغل المهتمين والمراقبين في العلوم السياسية والاجتماعية وجماعات الضغط الحقوقية وناشطي حقوق الإنسان عموماً، ويرجع هذا الاهتمام الكبير لرغبة قطاعات واسعة من الشعوب العربية في المشاركة في صناعة القرار والتأثير، وبالقدر نفسه ينسحب هذا الاهتمام على حركة الإعاقة والصعوبات التي تواجهها في القدرة على التأثير في سياسات الدول والحكومات في المنطقة العربية بصفة عامة مع اختلافات بسيطة بين كل دولة وأخرى. يستهدف المشروع **IDEAS** مشاركين من أرمينيا وأذربيجان وجورجيا ولبنان وأوكرانيا والمملكة المتحدة والأردن. ويكمن الهدف العام من مشروع القرارات الدامجة لمجتمع مساو ومسائل في تعزيز دور وقدرة الأشخاص ذوي الإعاقة ومنظماتهم، ومنظمات المجتمع المدني العاملة في مجال الإعاقة لضمان الوصول إلى دور أساسي وفعال للأشخاص ذوي الإعاقة في عملية صنع القرارات وصياغة السياسات العامة وفهم وحماية حقوقهم على نحو أفضل بالشراكة مع الجهات الرسمية ومؤسسات المجتمع

" لا يفترض
تكون العملية
الكلية لصناعة
السياسات منهجية
"

Lomas, 2007

المدني والمؤسسات الإعلامية.

تشكل مجموعة الأدوات جزءاً من العمل الرامي إلى تطوير إطار عمل دولي يسعى لمشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة والمنظمات التي تؤيد مصالحهم في عمليات صنع القرار الدامج. عملت ستة بلدان على إعداد إطار العمل ضمن مشروع "**IDEAS**" الممول من الاتحاد الأوروبي ، حيث يستفيد المشروع من خبرة منظمات المجتمع المدني العملية في تثبيت حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، حيث قام المجلس الثقافي البريطاني بمشاركة تلك الخبرات المتعلقة بمبادئ الدمج على المستوى الوطني والدولي للتمكن من اتخاذ القرار الدامج.

يهدف هذا الدليل إلى تطوير قدرات صانعي السياسات والباحثين والعاملين في منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة ومنظمات حقوق الإنسان والمجتمع المدني في مجال تطوير السياسات وصناعة القرار الدامج من ناحيتين: الأولى: تطوير معرفة الباحثين وصانعي السياسات بالمراحل المختلفة لعملية صناعة القرار الدامج وكيفية التأثير فيها، والناحية الثانية: تعريف صانعي السياسات والمهتمين بكيفية القيام بتحليل وكتابة أوراق السياسات العامة المتعلقة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة؛ بهدف الارتقاء بعملية صناعة القرار في الأردن والعالم العربي، وأيضا كأداة تمكين إضافية يمكن استخدامها في حملات التأثير على عملية صناعة القرار الدامج في المنطقة العربية التي تتسم بسخونة المناخ السياسي واثار ذلك في تهميش قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة عموماً.

......

"1"

" مفاهيم ومصطلحات أساسية "



مفاهيم ومصطلحات أساسية

يستند إطار العمل الدولي إلى مبادئ حقوق الإنسان المنوطة باتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وعدم التمييز وتحسين إمكانية الوصول وحرية اتخاذ الخيارات الشخصية ونوعية الحياة للأشخاص ذوي الإعاقة، بما في ذلك تعزيز احترام الفوارق وقبول الأشخاص ذوي الإعاقة كجزء من التنوع البشري والطبيعة البشرية.

اتفاقية حقوق / هي المعايير المعتمدة للإطار الدولي كما يلي:

- ()
- 1- عدم التمييز: يعتمد التمييز المباشر (الصريح) وغير المباشر (الضمني) على نوع العلاقة، ولا بد من إدخال التعديلات الضرورية ولوازم المعيشة المطلوبة في حالات محددة لضمان تمتع الأشخاص ذوي الإعاقة بالمساواة مع الآخرين، بجميع حقوق الإنسان والحريات الأساسية.
- 2- المشاركة والدمج الكامل والفعال في المجتمع.
- 3- احترام الفوارق وقبول الأشخاص ذوي الإعاقة كجزء من التنوع البشري والطبيعة البشرية.
- 4- تكافؤ الفرص
- 5- إمكانية الوصول: يمثل الوسيلة والهدف من حيث الإجراءات والآلية التي تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة من العيش في بيئة خالية من العوائق وأن يصبحوا مرئيين ومندمجين. بالإضافة إلى تحسين إمكانية الوصول إلى الخدمات والمرافق العامة عن طريق تطوير وتصميم وتجهيز المرافق العامة وفقاً للمعايير الدولية، وكذلك تصميم المنتجات والبيانات والبرامج والخدمات لاستخدامها من قبل جميع الناس، قدر الإمكان، دون الحاجة إلى تكيف أو تصميم خاص.
- 6- تكافؤ الفرص بين الرجال والنساء.
- 7- احترام القدرات المتطورة لدى الأطفال ذوي الإعاقة واحترام حقهم في الحفاظ على هويتهم.

() واستقلالهم الذاتي (بما في ذلك حرية اتخاذ خياراتهم

(والعيش المستقل.

1- الكرامة المتأصلة تعني : قيمة كلّ شخص. أي عندما تُحترم كرامة الأشخاص ذوي الإعاقة وتُقدّر خبرتهم وآرائهم.

2- الاستقلالية الفرديّة تعني: القدرة على التصرف منفرداً وأن يتمتع الفرد بحرية اتخاذ الخيارات الخاصة بالفرد.

() عدم التمييز

هو المبدأ الأساسي لقانون حقوق الإنسان الدولي، والذي يتضمن الحماية في وجه التمييز المباشر (الواضح) وغير المباشر (الغير الواضح) على أساس الإعاقة .

• التمييز كما ورد في الاتفاقية، يعني أي تفریق، أو إقصاء أو قيود على أساس الإعاقة والتي تهدف إلى إلغاء الاعتراف بحق الشخص ذوي الإعاقة في التمتع وفي الممارسة في أي مجال: سياسي، أو اقتصادي، أو اجتماعي، أو ثقافي، أو مدني.... الخ، من قبل أي شخص أو منظمة أو جهة خاصة. وتتضمن جميع أشكال التمييز بما في ذلك، إنكار التجهيزات المعقولة .

• الترتيبات التيسيرية المعقولة: "تعني التعديلات والترتيبات اللازمة ... والتي تكون هناك حاجة إليها في حالة محددة، لكفالة تمتع الأشخاص ذوي الإعاقة على أساس المساواة مع الآخرين بجميع حقوق الإنسان والحريات الأساسية وممارستها".

()

تضمن المشاركة الكاملة والفعّالة والدمج في المجتمع الاعتراف بالأشخاص ذوي الإعاقة وتقديرهم كأعضاء كغيرهم من غير ذوي الإعاقة في المجتمع. وتعتبر حقوق ومطالب الأشخاص ذوي الإعاقة جزءاً لا يتجزأ من التنمية الاجتماعية والاقتصادية. ولا تعتبر هذه المطالب بأثها (خاصة). فمفهوم المشاركة الكاملة والفعّالة والدمج في المجتمع يربط ما بين مفهوم التصميم العالمي (المادة 2 من الاتفاقية) مع إمكانية الوصول إلى البيئة المادية والاجتماعية. ويعتبر مبدأ المشاركة والدمج وسيلة وغاية في نفس الوقت. حيث يعتبر وسيلة بسبب المشاركة الفعّالة وإدراج الأشخاص ذوي الإعاقة والاستماع إلى قضاياهم والتعامل معها. كما يعتبر غاية أيضاً لأن مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة

في العمل جنباً إلى جنب مع الحكومة والسلطات، تمكنهم من إيجاد واقتراح حلول للقضايا التي قاموا هم بتحديدھا.

(هـ) ذوي الإعاقة كجزء من التنوع البشري والطبيعة البشرية

يقرّ هذا المبدأ بقبول مختلف الناس على أساس من التفاهم والاحترام المتبادل. وعلى الرغم من بعض الاختلافات المرئية أو غير المرئية.

()

يقرّ هذا المبدأ بتوافر الظروف السائدة في المجتمع لاحترام الاختلاف والحدّ من الظروف الضارة والتأكد من المشاركة الكاملة لجميع النساء والرجال على قدم المساواة في الحياة الاجتماعية.

() إمكانية الوصول

يمكن مبدأ إمكانية الوصول الأشخاص ذوي الإعاقة ليعيشوا حياة مستقلة وليشاركوا بأنشطة في جميع جوانب الحياة. وعلى الدول اتخاذ التدابير المناسبة لتكفل للأشخاص ذوي الإعاقة نفس فرص الوصول إلى البيئة المادية والنقل والمعلومات والاتصالات، بما في ذلك تكنولوجيا ونظم المعلومات والاتصالات والخدمات والمرافق الأخرى والتي هي أصلاً متوفرة أو مقدمة لبقية السكان.

() واة بين الرجال والنساء

يقرّ هذا المبدأ بأنّ الجميع متساوون أمام القانون، أي أنّ هناك نفس الحقوق والمسؤوليات للجميع، ولا توجد قيود أو منافع على أساس الجنس، وينبغي توفير ظروف متكافئة للنساء والرجال من ذوي الإعاقة للتمتع بحقوق متساوية، حتى لا يوجد أي تمييز على أساس الجنس.

()

هويتهم

يقرّ المبدأ بالتمتع الكامل بالحقوق والحريات من قبل الأطفال ذوي الإعاقة على قدم المساواة مع الآخرين، وينبغي إيلاء المصالح الفضلى للطفل واعتبارها في المقام الأول إضافة إلى حقوق

الأطفال ذوي الإعاقة في التعبير عن آرائهم بحرية في جميع المسائل التي تؤثر عليهم وفقاً لسنهم ومدى نضجهم.



آلية التدريب:

3 :

المنهجية: يقوم المدرب بـ:

- عرض وتفسير حول المفاهيم أعلاه وإعطاء الخلفية التاريخية للمواثيق ذات العلاقة وارتباطاتها الحقوقية.
- عرض وتفسير قانون حقوق
- يقوم المشاركون بعمل مجموع لتقاش المفاهيم والحقوق الواردة في اتفاقية حقوق الإعاقة ومقارنتها بقانون حقوق
- يقوم المشاركون بعرض عملهم (10 \)
- نقاش عام وخلاصة للملاحظات العامة على القانون الأردني وآفاق موائمه للاتفاقية الدولية

"2"

"كيف تصنع القرارات الدامجة"



: كيف تصنع

1.2 ماذا يعني القرار الدامج؟

يوضح هذا القسم من مجموعة الأدوات بعض الأفكار التي لها علاقة في مفهوم صند

ما الذي يمنع من دمج الإعاقة وما التدابير التي يمكن اتخاذها لتغيير

أدرجت أدناه المعوقات الرئيسية التي تعيق دمج

وصف موجز لتفاصيل الفرق الذي يمكن لتطبيق صنع أن يحدثه.

1. / الاستراتيجي

تُغفل سياسات الحكومة والقوانين وخدمات الدولة عن

أو ربما يغيب تلبية تلك . على سبيل المثال: قد يتعذر على

ذوي الإعاقة حصولهم على الخدمات الصحية الملائمة، وقد يختلف مضمون التعليم الذي يحصل

عليه الأطفال ذوي الإعاقة عن غيره أو تُطبق عليه معايير أدنى مستوى؛

وحرمانهم من حق التوظيف أو تلقي

ها.

2. بالاتجاهات والسلوكيات

التحديات التي تعترض دمج لاتجاهات

والسلوكيات حيث تعمل أشكال وصور التمييز النمطية على الحدّ من توقعات الجميع من

الإعاقة، مما يعني غياب أية سلطة لهم في اتخاذ القرار في أغلب الأحيان. يُنظر إليهم على أنهم مجرد

" " "متلقين للخدمة" ن كونهم أعضاء فاعلين في حياتهم الخاصة – كمدافعين عن الحقوق

حاملين للواجب – أشخاص لديهم حقوق يجب مناصرتها و قد يتعر

، والعدائية والعنف الواضحين هذا بالإضافة للنظرات السلبية من الآخرين.

إن إدراك هذه المعوقات التي تواجه ذوي الإعاقة وكيفية تغييرها والمنافع التي تعود على الجميع

حينها من شأنه تغيير هذا الواقع.

3.

يعجز العديد من الإعاقة حين يتعذر عليهم الوصول إلى المباني والبيئة المحيطة عن مشاركة عائلاتهم أو مجتمعهم أو حياتهم الوطنية بشكل فعال، وتتقيد فرصهم في العمل، ويتم إقصائهم عن تلقي الخدمات والتمتع بالأنشطة الترفيهية والترفيهية التي يرغبون بها.

إزالة تلك المعوقات المادي إيجاد يتيح العيش باستقلالية.

4. عدم كفاية المعلومات والاتصال

يتعذر على العديد من ذوي الإعاقة في أغلب الأحيان الحصول على المعلومات والوصول، حيث لا تكون المعلومات المتعلقة بالخدمات العامة والخاصة متوافرة لهم بصيغ يسهل عليهم الوصول إليها. ولا تزال المواقع الإلكترونية غير مصممة أو قادرة على التوافق مع التقنيات والترتيبات التيسيرية التي يستخدمها الكمبيوتر الناطق، طريقة برايل، و مترجم لغة

.....

ينبغي إتاحة الوصول للمعلومات وطرق الاتصال وذلك باستخدام التقنيات التي تمكن يكون هناك وعي أعظم بفوائد تسجيل حوادث الإعاقة سواء عن طريق الأفراد و التي يجب أن يتم إعادة تعزيزها.

5. غياب الأبحاث

يتسبب غياب البيانات الإحصائية المفصلة التي تركز على الإعاقة وغيرها من المعلومات الأخرى المعنية بتأخير إحداث أي تغيير فعال. إن تطوير سياسة تعتمد على الأدلة يلزم الوصول . ويتيح فرصاً بالغة الأهمية لمنظمات لدعم جمع الأدلة لإثراء السياسة الوطنية بالمعلومات. على سبيل المثال، إن البحث عن عوامل تساعد والحفاظ عليها، بما فيها تلك العوامل المحفزة لأصحاب العمل، من شأنه المساعدة في تزويد برامج التوظيف

يمكن لاستخدام الأبحاث المتعلقة بمشاركة ذوي الإعاقة في الحياة الاجتماعية والسياسية وجمع ذوي الإعاقة أن تولد أفكاراً عالية الكفاءة تمكن من إحداث التغيير الإيجابي الذي يعود بالفائدة على الجميع.

الأردنية الهاشمية :	
ساهمت	في إغناء السياسة بالمعلومات من خلال العديد من ومنها :
: شارك فيه العديد من	: دراسة تحليلية) وهو مشروع استمر (6 أشهر) في عملية تحليل تقارير المؤسسات الحكومية في مجال تقديم (2010) .
توصل فيه الباحثين	من قبل الجهات الرسمية، وقدم توصية بعرض نتائج هذه الدراسة في مؤتمر تحضره الجهات الرسمية () . المعوقين وتجربة
	وغير ذوي
	القرار وطرح قضاياها بشكل واسع شفافية تشكيل عدة لجان في المجلس المعوقين.

لا يوجد الكثير من الأبحاث التي تناولت موضوع الأشخاص ذوي الإعاقة في الجانب الإعلامي ، ولكن بدء التوجه الإعلامي في تناول موضوع الإعاقة بشكل أكثر عمقا ومن الأمثلة على ذلك :
ساهمت الأبحاث في إغناء السياسة بالمعلومات من خلال العديد من الأبحاث ومنها :
مثال : دراسة بعنوان : تحليل مضمون صورة ذوي الإعاقة في برامج التلفزيون الأردني الصباحية في الفترة
2012\12\1 - 2013\10\1 للباحثة الإعلامية ارون الزعبي
وهو مشروع شارك فيه أربع فئات من ذوي الإعاقة هي: الذهنية، الحسية، السمعية، البصرية. وتم دراسة
العديد من المجالات هي :

- المنهج الحقوقي.
- المنهج التشاركي
- المبادرات والأعمال التطوعية
- قصص النجاح

6. على الصعيد المالي

غالباً ما توصف الموارد المتاحة لتطبيق السياسات والخطط الرامية لمساواة بمحدوديتها. وهذا يبني على الفهم الكامل الوطني نتيجة ، شريطة أن يدرج بموازنات المؤسسات الوطنية.

بإيجاز: ما هي عملية صنع

تُعرّف عملية صنع دامج بأنها نهج فلسفي وعملية تهدف إلى التعاون في التخطيط ووضع حل . تساعد تلك العملية على ضمان دمج المشاركة الفعالة من أولئك المتأثرين بشكل مباشر بالقرار ومن المسؤولين عن تنفيذه. يمكن تلخيص هذه النهج بالعبارة المستخدمة في عدد من البلدان لوصفها بما يلي: " . وهي طريقة مختصرة وواضحة لفكرة أنه يجب دمج ذوي الإعاقة في اتخاذ قرارات تؤثر على حياتهم.

2.2 ما أهمية اتخاذ القرار الدامج بالنسبة للأشخا

لا زال هناك وجود للعديد من المعوقات لعملية اتخاذ القرار الدامج ؛ ويُعزى ذلك إلى الإخفاق في دمج ذوي الإعاقة ومشاركتهم في تطوير السياسات والخدمات المؤثرة على حياتهم. تلك المعوقات من شأنه أن يعود بالفائدة على المجتمع بكامله، نظراً لحقيقة أن إقصاء الإعاقة لا يؤثر عليهم فقط، وإنما كذلك على عائلاتهم ويمنع الاستفادة من قدراتهم بما يحقق الفائدة للمجتمع .

"IDEAS" بعض الأنشطة التي ينبغي وضعها في الأولوية لتعزيز مشاركة

ة ومنظماتهم في عملية اتخاذ القرار على المستوى الوطني والإقليمي:

- ✓ : لضمان تطبيق تعليم دامج في كافة مستويات نظام التعليم.
- ✓ الحق في الحماية الاجتماعية (ضمان تقديم الخدمة لمستحقيها).
- ✓ إمكانية الوصول إلى المعلومات واستخدامها: تقديم ترتيبات تيسيرية

- ✓ ضمان تنفيذ المادة (9) من اتفاقية حقوق إمكانية
- رغم انه لا تزال المادة التاسعة واحدة من أصعب المواد للتنفيذ حيث أشارت
- إلى الحاجة للمساعدة الفنية والمالية للامتثال بشكل كامل
- ✓ تمثيل الإعاقة ومنظماتهم في عملية تطوير السياسات التشريعات التي تُعنى
- بشؤونهم في الجهات الحكومية بصفتهم مستشارين ومراقبين ومشاركين.
- ✓ تهيئة ظروف العمل والتوظيف بما يلائم ذوي الإعاقة وتمكينهم.
- ✓ ضمان العيش المستقل وتقديم والتمكين



آلية التدريب: التعرف على مفهوم الدمج والإقصاء -

: ساعتين

المنهجية: يقوم المدرب بـ:

- عرض وتفسير المفاهيم اعلاه وإعطاء الخلفية.
- / الأردنية الهاشمية.
- : ما هي المعوقات/ التحديات الأساسية التي تواجه
- لديهم أنواع مختلفة من القصور؟ حُذ باعتبارك أولئك الذين لديهم
- التعلم وإعاقة ذهنية، وغيرها من المشاكل الصحية طويلة الأجل () :
- التهاب الكبد الفيروسي أو السرطان.
- هل توجد معوقات إضافية أو أخرى مختلفة تواجه النساء أو الرجال من ذوي الإعاقة، أو تنحصر
- بأشخاص ذوي إعاقة من أقليات عرقية أو دينية أو بأشخاص ذوي إعاقة أصغر سناً أو أك
- الطوائف، والجنسيات،.....
- يقوم المشاركون بعرض عملهم (10 \)
- نقاش عام وخلصه للملاحظات العامة على القانون الأردني وآفاق موائمه للاتفاقية الدولية

ومنظماتهم في عملية صنع القرار

2.3 : أهمية

يمثل النموذج الاجتماعي للإعاقة طريقة لفهم الإعاقة، طوّرها
ذوي الإعاقة على مدار الأربعين سنة الماضية. يتضمن هذا النموذج تمييزاً
واضحاً بين " - "

(على سبيل المثال، كونه كفيف أو من ذوي الحركية أو التصلب

) وبين " " بأنها

الاجتماعية لإصابة الشخص بالقصور. الذين لديهم قصور هـ

بفعل الحواجز السلوكية كـ

ومنظماتهم في
عملية صنع القرار

والفرضيات الاجتماعية، وبفعل الحواجز المؤسساتية التي فرضتها القوانين والسياسات، وبفعل الحواجز الاقتصادية التي عملت على إقصائهم والإجفاف بالتعامل معهم، وبفعل الحواجز البيئية التي منعت إمكانية وصولهم المادي وتزويدهم بالمعلومات والتواصل وبسبب الطريقة التي تعمل فيها إدارة المنظمات

تتسبب تلك الحواجز بالتمييز ضد لديهم هم وإلحاق الضرر بهم ، إن النظر إلى الإعاقة على هذا النحو يدل على أنه من الممكن إزالة تلك الحواجز. على سبيل المثال، يمكن تحدي مادية في مكان العمل على نحو لا يشعر فيه الذين لديهم ماط قصور بأي تمييز أو إجفاف بالتعامل في مكان العمل. يُعرّف مصطلح " بأنه مصطلح سياسي يستخدمه قصور للتأكيد على المنشأ الاجتماعي وطبيعة الإقصاء والتمييز الذي يتعرض له الذين لديهم . ويتضمن الحواجز المُعيقة الموجودة في المجتمع والتي تتسبب بالإعاقة، وليس بسبب القصور لديهم.



آلية التدريب:

تمرين 1. توضيح الفرق بين نماذج الإعاقة الأربعة المختلفة

(يقوم المدرب بتوضيح الفرق بين النماذج المختلفة للنظر للإعاقة) _ 40 دقيقة

النموذج الخيري

من الحضور تخيل إحدى هذه السيناريوهات:

1- المقهى في الطابق الأول من المبنى، وهناك عدة درجات للوصول إلى المقهى وهي المدخل الوحيد إليه، تخيل، تخيل ويستخدم الكرسي المتحرك يود الحصول على

2- الميناء، إرشادية، ويوجد شخص ذو إعاقة بصرية

ويود يستقل الباخرة

3- فتاة لديها إعاقة سمعية تعمل في مصنع ملابس بالطابق الثالث وحدث حريق في الطابق الأرضي، كيف ستعرف انه هناك طارئ.

4- بات نطق ويود الخروج للحمام ولم تفهم

معلمته انه بحاجة للذهاب للحمام

5- عدم وجود أية إعلانات صوتية في محطة القطار، وإنما لافتات فقط. وهناك شخص البصرية ويود أن يستقل القطار.

6- الضوئية وشخص كيف بحاجة لعبور الشارع.

يقوم المدرب بتقسيم المتدربين لمجموعات بحيث تضع كل مجموعة التفسيرات المختلفة للمناهج لموقف أو موقفين.

تقوم المجموعات بعرض نتائج العمل ومناقشتها مع الآخرين.

2.4 العيش المستقل

ظهرت في المملكة المتحدة وعلى الصعيد الدولي حركة تشجع على العيش المستقل وتُعنى بمنح الأفراد كامل الاستقلالية واختيار طريقة عيشهم على النحو الذي يرغبون به. الحركة في بدايتها من قبل أشخاص لديهم مستوى عالٍ من القصور. تبط بشكل وثيق بالحكومة المحلية و"ستقلالية" كالاستيقاظ، وارتداء الملابس، و تناول الطعام، والتوجه للعمل. كما تبرز أهمية المنظمات المحلية المعنية بصفتها الوسيط لتلك العلاقات بين

تمرين 2. نقاش مبسط عن العيش المستقل (قم بتسهيل تفاعل المتدربين حول المواضيع التالية): - 30 دقيقة

- 1- الأشياء قيمة في حياتك اليومية بالطريق التي تعيش فيها حياتك مراعيًا عامل الوقت؟
- 2- كيف تقيم بالسيطرة على جوانب حياتك الخاصة وكذلك على حياة المحيطين بك بغض النظر كان لديهم صعوبات جسدية حسية؟
- 3- ما الذي يلزم تغييره لدى لتمكينهم من التمتع بالخيارات المتاحة لغيرهم، وما هي المنافع التي ستعود عليهم لو تحقق ذلك؟

2.5 كيف تنفذ عملية صنع

2.5.1 ما هي خطوات عملية اتخاذ

1. (البيانات والمعلومات)
- والذي يتضمن جميع المتأثرين منذ البداية وطوال إجراءات العملية (ممن سوف يستخدمون أو يستفيدون من السياسة أو الخدمة، وأفراد الفريق الذي سيعمل على تنفيذ القرار وأولئك الذي سيدفعون أجره).
2. تسهيل إجراء نقاش واسع النطاق وبالغ التركيز في آن واحد.
- 3.
- 4.
5. مات جديدة هامة، ولكن مع إجراء



2.5.2 كيف تحصل على نطاق واسع

يتمثل أهم سبب للحصول على مجموعة واسعة من البيانات ودمج المتأثرين به هو زيادة جودة ذلك القرار، إن جمع الأفكار الجيدة من العديد من المُطلعين (سواء بسبب مهارتهم التقنية أو معرفتهم أو بسبب خبرتهم ورؤيتهم) من شأنه أن يعود بنتيجة أفضل عن مجرد استخدام أفكار جيدة من ، كما يساهم الطلب للحصول على المدخلات في تحسين قبوله، حيث يتمتع الذي شاركوا في صنع القرار بشعور أفضل عند إصداره حتى وإن لم يكن القرار النهائي مطابقاً لوجهة نظرهم بالتحديد.

يجب جمع الـ (البيانات ، المعلومات) في المراحل الأولى للعملية، حيث لا يزال يتوافر الوقت الكافي لتحقيقها لأي تأثير، فكلما انتظرت أكثر، انخفضت فائدة تلك المدخلات؛ لذا ينبغي عليك التخطيط لإجراء تغييرات على تصميمك بعد الحصول على كل مجموعة من المدخلات، لذا يجب الحر المدخلات لأفكارك قبل اعتبارها ثابتة، وإن لم تكن مستعداً لإجراء التغييرات بعد كل مجموعة تحصل عليها من الآراء، حينها أنت تطلب الحصول على موافقة وليس على مدخلات، إن طلب المدخلات ثم تجاهلها لا يساعد في تحسين جودة القرار أو قبوله، بل هو مجرد إضاعة لوقت الجميع.

البيانات ممن لديهم الكثير من الآراء في وقت مبكر، حيث ينص التوجه الطبيعي أن تقوم بعكس ذلك تماماً وتؤجل الآراء الجدلية لأطول فترة ممكنة، بيد أن لجمع الآراء القوية عدة فوائد هي:

1. تساعد على تحديد نطاق الحلول الممكنة، بحيث تحظى بنقاط مقارنة جيدة بين الخيارات.

2. ربما تظهر النهج الأكثر جدلية بأنها هي الصحيحة، حينها يرجح لها أن تُحدث الكثير من التغييرات وتقلب مجرى اللعبة عما هو الحال في النهج غير الجدلي.
3. عندما يؤخذ الاقتراح الذي تم مناقشته - ، يولد شعورا لدى الجميع بأنه جزء من العملية ويتوافر لديك المعلومات الكافية عنه لإعداد .

تتمثل إحدى مخاطر تشجيع المدخلات الواسعة باحتمال استخدامها كذريعة لعدم اتخاذ القرار: " زلنا ننتظر المزيد من المدخلات". إنه لمن المهم مدخلات واسعة والقيام بذلك بسرعة كافية بحيث لا يتسبب بتأخير النتيجة، ويمكن تنفيذ ذلك بشكل دائم تقريباً. لا ينبغي استخدام صنع كذريعة للتباطؤ في سير عملية اتخاذ القرار.

2.5.3 - (/ ضيقة)

✓ يعتقد بعض نهج (ضيقة) سيوفر توازناً جيداً ما بين الكفاءة واتساع نطاق المدخلات.

✓ في بداية المشروع يمكن للاجتماعات الكبيرة أن تكون فرصة جيدة لتبادل الأفكار بشأن الاحتملة والأساليب الممكن إتباعها . ويُعتبر وجود الكثير من الناس أمراً جيداً في هذه المرحلة حيث يعمل الناس على إثراء أفكار بعضهم البعض.

✓ وبمجرد الانتهاء من العصف الذهني يُفضل تضيق المجموعة لاختيار نهج أو أسلوب معين والإسهاب بالتفاصيل الكبيرة قد تصارع لإيجاد الحل المناسب لجميع المناقشين.

✓ يصبح الوقت مناسباً مرةً أخرى للمدخلات الواسعة لاستعراض المقترحات وتحديد مواطن القوة ومواطن الضعف، وإن لزم إجراء أيّ تنقيح يمكن العودة للعمل في مجموعات صغيرة لمناقشتها بمزيد من التفصيل، حيث اطلب من المجموعة الكبيرة تحديد المشاكل وربما بعض الأساليب الممكن استخدامها ثم اطلب من الفرق الصغيرة العمل على التفاصيل الدقيقة.

2.5.4

يعتقد بعض الناس أنّ عمليات صنع القرار الدامج غير فعّالة كثيراً من الناحية العملية (عجز التحليل) ولكن هناك الكثير من الأدلة التي تدل على عكس ذلك. فإن أدت العملية بالشكل الصحيح التوصل إلى توافق في الآراء عند اتخاذ قرار ما أو على الأقل فهم الناس للأسباب الكامنة وراء اتخاذ قرار معين حتى ولو لم يكونوا متفقين معه كلياً. فاتخاذ قرار بالإجماع يعتبر ذا قيمة أكبر من اتخاذ قرار من دون توافق، ومن المرجح أن يكون القرار صائباً وهناك احتمال بأن يُنفذ بشكل فعّال كون الجميع مؤمن به. يمكن إدارة المناقشات بحذر من أجل زيادة فرص التوصل إلى توافق في الآراء من خ :

- ❖ تحديد إطار المشكلة بشكل واضح بالإضافة إلى معايير تقييم الخيارات، فإن لم يتفق الناس على المشكلة أو الهدف من غير أن يتفقوا على الحل.
- ❖ عرض الخيارات والحجج المؤيدة والمعارضة بطريقة يمكن لكل فرد أن يفهمها.
- ❖ وضع قواعد أساسية ويسر المناقشات بطريقة تسمح للناس بالاختلاف مع حجج وآراء بعضهم البعض من خلال تقديم الحجج المضادة دون شخصنة الأمور.

2.5.5 نموذج لعملية صنع القرارات الدامجة

إستراتيجية المشاركة الخاص بتمكين عملية صنع القرارات الدامجة للأشخاص ذوي الإعاقة :

1. القضايا (على سبيل المثال من خلال النظر في الأدلة البحثية المستديرة).
2. إستراتيجية (لتحديد الأهداف والنتائج وما هي الآليات التي ينبغي استخدامها لبشرية والمالية والتعاون فيما بين الوكالات ومؤشرات الرصد والتقييم).
3. تنفيذ خطة العمل (رصد التنفيذ بانتظام تحديث الخطة).
4. الرصد والتقييم بما في ذلك التعلم والتحسين المستمر.

تمرين 2. وضع نموذج مناسب لعملية صنع القرارات الدامجة

يساعد المدرب المشاركين بإختيار سيناريو من التالي:

- إطلاق خدمة جديدة لدعم أمهات وآباء الأطفال الرضع والأطفال الصغار.
- سياسة جديدة للتصدي لارتفاع معدل البطالة بين .
- استعراض خدمات الحافلات المحلية للنظر في إدخال التحسينات التي من شأنها أن تسهم في الحي ، يوجد مصنع وسجن ومستشفى وعدد من المدارس.

1. صمم عمليات صنع القرار والاتصال في مجموعات منفصلة. الذين سوف تشاركهم في

عملية صنع القرار والخطوات التي سوف تتخذ.

2. يتعين على المشاركين رسم هذه العملية على ورق ع

العملية بالتفصيل ، مع الأسباب التي دعتم لاتخاذ الخيارات التي قاموا بها.

3.

4. لخص الفوائد والمخاوف التي استمعت اليها كل مجموعة.

5. من المجموعة تعديل مقترحاتهم للتصدي للمخاوف والمخاطر.

6.

2.6 العناصر الرئيسية لعملية صنع القرارات الدامجة –

ينبغي التخطيط لإشراك ذوي الإعاقة في عملية صنع القرار نهج تنظيمي

لا ينبغي لمختلف الأقسام لذلك على المستوى التنظيمي. سينتهي المطاف بالناس إلى إضاعة الكثير من الوقت والجهد. بل ينبغي التخطيط والتنسيق

هناك مجموعة من الطرق لإشراك وانخراط ينبغي تطبيقها

مجرد وجود نشاط واحد فقط يشمل الإعاقة في عملية صنع القرار سوف يحدّ من عدد الناس والخبرات التي يُرجى التماسها. وتتوقف الأنشطة الفعلية على المنظمة . حيث تستخدم المنظمات أساليب عدة مثل: مجموعات التركيز

والاستبيانات

والأنشطة الفنية والمجموعات الاستشارية الرسمية لـ

...

إن عملية إشراك لها أثر كبير في عملية صنع القرار مقدمي الخدمة والآباء والمختصين وغيرهم من أصحاب المصلحة قد يكون ذا قيمة أيضاً إلا أنّ هؤلاء لا يمكنهم التحدث بالنيابة عن – لم يكن ذلك جزءاً من محاولة دعم عملية صنع

ويجب ألا ننسى الانخراط والمشاركة من خلال التيارات السائدة فقط لمجرد أنّ هناك بعض الأنشطة التي

الإعاقة في صنع القرارات الرئيسية لا يعني ذلك عدم شمول

الإعاقة في آليات التشاور المتبعة في المنظمة. بل يجب أن تضم آلية التشاور المتبعة في المنظم ذوي الإعاقة والاستفادة من الخبرات والمعارف المكتسبة من بعض تلك الأنشطة مما قد يساعد في إدخال التحسينات كذلك.

يجب أن تكون المشاركة متاحة تماماً ودامجة

تحتاج عملية صنع القرارات الدامجة التخطيط منذ البداية. وهذا يعني تطبيق أفضل الممارسات في مجال تنظيم وإدارة الفعاليات الدامجة وعندما يكون لدى الناس احتياجات خاصة ينبغي تلبيتها بشكل مباشر . كما يجب أن تكون الاتصالات أيضاً متاحة تماماً ودامجة، ومن المهم أن نتذكر

السمعية والبصرية

وغيرها.

تتطلب عملية صنع القرارات الدامجة ميزانية وموارد

لضمان أن يكون ذوي الإعاقة جزءاً لا يتجزأ من عملية صنع القرارات الدامجة لا بدّ من توفير . إضافة إلى ذلك ما تقوم به المنظمات عندما تطلب من الناس التخلي عن قدر كبير من وقتهم لتبادل

خبراتهم لهذا ينبغي مكافأتهم بنفس الطريقة التي يُكافأ بها غيرهم من الخبراء ، وبما أنّ الجهات الرسمية

تسهيل عملية

أن تكون هناك ذكرات تفاهم وهذا يحتاج

مالية.

يجب أن تشمل

من المهم ضمان إشراك بالإضافة إلى مختلف الأعمار ومن كلا الجنسين ومختلف المناطق الجغرافية والأديان والمعتقدات ومجالات الخبرة.

التعريف الذي يحدد من هم ذوي الإعاقة يغطي ممن لديهم

بما في ذلك على سبيل المثال الذين لديهم

الاضطرابات النفسية أو صعوبات التعلم أو الصحية مثل : فيروس نقص المناعة البشرية المكتسبة

(الايدز) .

العناصر الرئيسية لعملية صنع القرارات الدامجة – ما هو الهدف؟

- يجب أن يعرف الجميع ما هي النتيجة المرجوة

تحقيقه عند ممارسة عملية صنع القرار يجب أن يكون هنالك فهم واضح لما يريد وينبغي تبادل تلك التوقعات مع جميع المعنيين.

- يجب أن يكون الجميع واضحاً بشأن العملية

يحتاج المعنيون بتسهيل عملية صنع القرارات الدامجة وجميع المشاركين إلى أن يكونوا واضحين بالفعل بشأن ما هي التوقعات وما هو الجدول الزمني وما هي العملية وما هي آليات الحصول على التغذية الراجعة. ويجب أن يكون هناك تركيز واضح على النتائج لتجنب التخبط في هذه العملية. وتتبعي المحافظة على هذا التركيز في جميع مراحل عملية صنع القرار.

- يجب أن يكون هناك فهم جيد لتكافؤ الفرص في مجال الإعاقة والنموذج الاجتماعي للإعاقة

ينبغي توفير التدريب للموظفين العاملين في تيسير عملية صنع القرارات الدامجة في تكافؤ الفرص في مجال

- يجب أن يشارك الإعاقة من البداية

ببساطة لن يكون إشراك للأشخاص ذوي الإعاقة في نهاية عملية صنع القرار أو التخطيط لسياسة ما أو خدمة جديدة تحسين تلك السياسة أو الخدمة. بل يجب أن يشارك البداية لضمان تحقيق أقصى قدر من المنافع المتأتي من دمجهم.

-التغذية الراجعة ضرورية لإجراء حوار

من أجل اتخاذ قرار شامل ليكون فعالاً يجب أن تتضمن العملية حواراً تفعيل آليات للوقوف على التغذية الراجعة بشكل منتظم ومستمر وذلك عن طريق استخدام مجموعة من الأساليب والتأكد من جعل جميع المواد متاحة. قد يكون ذلك سهلاً بالنسبة للمشاركة المنتظمة في عملية

يجب أن يكون الدمج مؤثراً

يجب أن يعرف الإعاقة أنّ وجهات نظرهم يتم الاستماع إليها والنظر فيها وإدراجها كلما . ومن الضروري أن يعرف سواء الذين تم إشراكهم بشكل مباشر وغيرهم كم كانت مشاركتهم مؤثرة وما هي النتائج. وأحياناً وبعد التفكير بشكل وافٍ لا يتم الأخذ بجميع . وفي هذه الحالة وعليه لا بد أن يعرف عدم إدراج وجهات نظرهم المتعلقة ببعض المسائل.

- لا ينبغي أن يكون دمج

بعض المنظمات لديها أنشطة خاصة بالدمج قصيرة الأجل ومحددة لقضايا معينة. بينما يختار البعض الآخر نوي الإعاقة في عملية صنع القرار تكون أكثر فعالية.

الأمر كله مرتبط بالنتائج

ينبغي التأكيد للأشخاص ذوي الإعاقة المشاركين في عملية صنع الـ يعلقون عليها قد حققت تحسينات ونتائج ملموسة. لذا حتى بعد تنفيذ هذه السياسة ينبغي عرض الآراء على ذوي الإعاقة فيما يتعلق بمدى فعاليتها وما حققته وإلى أين ستجته في المستقبل.

مثال حول التعليم الدامج في

التعليم الدامج للمتعلمين من ذوي الإعاقة مهم جداً لأنه:

- أن تكون مدمجاً منذ البداية يجعلنا نشعر بأننا جزء من عائلاتنا ومجتمع
 - أن تكون مدمجاً يشجع على فهم أفضل وتقدير الاختلافات بين الناس
 - الفصل يخلق التحيز وعدم تكافؤ الفرص
 - الفصل في الطفولة يؤدي في كثير من الحالات إلى التفرقة في مرحلة البلوغ.
- كان القيام ببعض نماذج الـ الدولية والمؤسسات الحكومية

وما شهده برنامج الدمج لديهم من نجاحات الدافع الكبير لتعميم هذه

بينكم : إعلامية على ان يتم البناء عليها ببرنامج توعوي في

العناصر الرئيسية لعملية صنع القرارات الدامجة-

يتمثل الهدف من عملية صنع القرارات الدامجة في تحقيق نتائج أفضل. وإذا لم يتحقق ذلك فهذا يعني أن هناك شيء لا يعمل بشكل صحيح.

القيادة الجيدة تقود إلى إجراءات جيدة

تعمل القيادة في أعلى هرم المؤسسة على جعل عملية صنع القرارات الدامجة واقعاً ملموساً. حيث يتعين لى القيادة في جميع أنحاء الذين ينفذون القرارات المتخذة بأنها صادرة عنهم وبالتالي تحقيق فرص أفضل للنجاح.

من الضروري أن تحدث عملية صنع القرارات الدامجة في مجالات السياسة والخدمات وليس فقط عبر المجالات التي يتم فيها التعامل مع الإعاقة بشكل تقليدي مثل الموارد البشرية أو الرعاية الاجتماعية / . فالبقاء في المناطق المريحة من القضايا الصحية والاجتماعية سوف لن يؤدي إلى تحسينات كبيرة.

ويجب أن تستند القرارات إلى أدلة قوية بالإضافة إلى خريطة دامجة لما يحدث ل حيث تعمل بعض على بناء قاعدة الأدلة هذه من خلال عملها السابق. من المهم أن يكون هناك فهم واضح حول كيفية استفادة الإعاقة من خدماتها ومن هم الإعاقة الذين لا يستفيدون . وبالنسبة لجميع من الضروري إجراء مسح لقياس الأداء وتحديد الثغرات وأساليب عدم تكافؤ الفرص.

أين يمكن العثور على الأدلة

يمكن العثور على الأدلة من الديموغرافية وبيانات التغذية الراجعة. كما تعتبر المعلومات النوعية في غاية الأهمية كذلك ويتم الحصول عليها من خلال الجلسات البورية ومجموعات التركيز بما في ذلك البحوث ذات الصلة. وفي حال ظهرت هناك ثغرات في قاعدة الأدلة فيما يتعلق بمشاركة التكليف بإجراء بحوثٍ معينة من المصادر التي تعتمد عليها : الأدلة من البيانات والمعلومات من مصادر داخلية مثل الموارد البشرية والشكاوى والإعاقة بأحد السياسات أو الخدمات ينبغي التفكير في التركيز أو جمع البيانات لتوفير هذه المعلومات مع صفة

أهمية اختيار الأهداف

تتمثل الخطوة التالية في تحديد مجموعة واضحة من الأهداف. وربما هذا هو القرار الأكثر أهمية الذي ينبغي اتخاذه. على سبيل المثال تحديد الأهداف معاً فقد يقرر يجب أن تهدف السياسات والخدمات ذات الصلة إلى وكيفية تلقينهم لخدمات الدعم. الحياة يجب أن تهدف السياسات والخدمات ذات الصلة إلى وكيفية تلقينهم لخدمات الدعم. بمجرد صياغة الأهداف والاتفاق عليها، يجب تُحدد سلسلة من الإجراءات لكلّ هدف وغالباً ما يُقسّم العمل على فريق العمل ومن الضروري لهؤلاء الذين سينفذون الإجراءات أن يكونوا كذلك قد شاركوا عن كثب في وضعها.

التأكد من فعالية الإجراءات

لا بدّ من توافر العناصر الرئيسية : أن ما هي الأهداف التي تهدف الإجراءات إلى تحقيقها والأطر الزمنية الهامة حيثما كان ذلك مناسباً ومقاييس النجاح والملكية. ومن المرجح أن تؤدي الأهداف وبنائها في إطار أداء المنظمة إلى تحسين النتائج.

– إنشاء التعليم العالي الدامج

ترصد الجامعة المفتوحة أعداد الموظفين والطلبة من مختلف الفروع وتبعث بذلك تقارير منتظمة إلى "المراجعة السنوية لتكافؤ الفرص والتنوع" وبالعودة إلى البيانات تبين لهم وجود انخفاض طفيف في نسبة طلبة البكالوريوس الجدد الذين صرّحوا عن إعاقاتهم.

لمعالجة هذه المسألة اتخذت الجامعة المفتوحة الإجراءات التالية:

• تشجيع الأفراد ممن لديهم

• إصدار منشورات للترويج بين

• "عقولنا منفتحة لاحتياجاتك" بغية زيادة الإفصاح عن الإعاقات.

• التخطيط لإجراء بحث لتحديد نسبة أوراق التسجيل التي لم يُجب فيها

يستفسر عن الإفصاح عن الإعاقة.

كما تبين من خلال الرصد الفعّال للبيانات وجود مستوى أعلى من عدم الرضا بين الطلبة من ذوي الإعاقة.

ولمعالجة هذه المسألة توحة خطة عمل تستند إلى تقييم أثر تكافؤ الفرص

إستراتيجية الطالب وسوف تعزز نهجاً أكثر اتساقاً لتحديد وتوثيق التعديلات على مستوى

الأردنية الهاشمية – إنشاء التعليم العالي الدامج

المعوقين بالتنسيق مع وزارة التعليم العالي ووحدة القبول الموحد

بالتسجيل للقبول الجامعي والحصول على

لأردنية آلية

خضم جامعي يصل ما نسبته 90 % الذي ساعد بشكل اكبر على ظهور اعداد

الجامعيين من ذوي

• قيام المجلس (توجيهي) الناجحين من ذوي بتقديم طلب

الأردنية الرسمية، بعد حصوله على تقرير تشخيصي يبين فئة

العجز يرفق

• قيام وحدة القبول الموحد التوزيع بحيث يتنافس فيما بينهم مما

يتيح لهم الحصول على خيارات من بين التخصصات المطروحة .

• يحصل الطالب في حال قبوله في الجامعات الرسمية من خلال قائمة الطلبة ذوي

على خصما جامعيًا على الرسوم بنسبة (90 %)

- المعوقين منحة للطلبة ذوي الجامعيين منحة (الأمير) يتم الطالب مبلغًا من المال كل فصل دراسي تحدد قيمة المبلغ بناءً على المعدل الذي يحصله الطالب في الجامعة ، أي كلما كان تحصيله آلياً .
- قيام المجلس بالتنسيق مع الجامعات الرسمية بتوفير مترجمي لغة .
- قيام مؤسسات التعلم الجامعي بتوفير مكتب خاص للطلبة ذوي داخل الجامعة يتم من خلاله الوقوف على التحديات التي تواجه الطلبة ذوي والعمل على حلها .
- وتبين من خلال الرسائل الموجهة من الطلبة ذوي الرضا بين الطلبة من ذوي الإعاقة عن مستوى توفير الخدمة داخل الجامعة. ولمعالجة هذه المشكلة قامت بعض الجامعات بتفعيل المكاتب الخاصة بالطلبة ذوي البيت, من توفير تسهيلات في مجال التسجيل للـ يستخدمها الطالب عند الحاجة لها .

(المفاهيم والمصطلحات)

يمكن للكلمات أن تكون مؤثرة جدا إضافة إلى قدرتها على عكس طريقة تفكير الناس. السلبية والنظرة النمطية عائقاً أمام فهم واقع الإعاقة.

يوجد العديد من المبادئ التوجيهية الخاصة باللغة يجب الالتزام بها وهي:

1. لا ينبغي أن تُستخدم "disabled"
"People with disabilities" وليس "disabled"
" معاقين"

2. تجنّب التسميات الطبية التي لا تعبّر عن الناس كأفراد ولا تحاول تعزيز الصورة السلبية النمطية ليسوا أو بأنهم ليسوا على ما يرام.

3. (يُعاني من) والتي تثير الانزعاج أو الشفقة وتشير إلى
باليأس.

4. قد لا يعتبر مستخدمو الكرسي المتحرك أنفسهم مقيدون إلى كرسي متحرك بدلاً من ذلك
حاول التفكير به على أنه وسيلة مساعدة على التنقل.

الإعاقة يرتاحون للكلمات التي تصف حياتهم اليومية.

لمتحركة يذهبون للتمشي. يشعر بصرية الرضى إلى حدٍ كبير أو لا
"لرؤيتك". فوجود الإعاقة قد يعني فقط بأنّ بعض الأشياء تتم بطريقةٍ مختلفةٍ.

5. ينبغي تجنب بعض العبارات الشائعة التي قد تربط الإعاقة مع الأشياء السلبية على سبيل
"صمّ أذنيه أمام مناشدتنا" "يرها .

6. تجنّب الكلمات السلبية أو التي تصف الضحية.
فاعلين قادرين على السيطرة على حياتهم الخاصة.

الكلمات التي ينبغي تجنبها

—	—
	() ()
لديه /	يعاني من ضحية
	مُقيد بالكرسي متحرك
الذهنية، ...	مُعاق عقلياً متخلف عقلياً دون الطبيعي
شخص ليس ذا إعاقة غير	صحيح البنية
/	مريض عقلي

[الأردنية]	ية	
المكفوفين البصرية المكفوفين وضعاف البصر		العميان
..	شخص لديه صرع/	...

التوجيهات

- استخدم نبرة عادية لل . لا تظهر مراعاتك أو ت .
- لا تعرّف الشخص ذا الإعاقة من خلال عجزهم.
- لا تبالغ في التقدير أو التصرف الصحيح واللائق – فالتعامل بحساسية تجاه استخدام اللغة أو الوصف الصحيح أو الخطأ سوف يمنعك من القيام بأيّ شيء.
- تجنب التسميات التي لا تذكر شيئاً عن الشخص وتعزز الانطباع بأنّ الشخص ذا الإعاقة مريض أو .
- تجنب الإشارات التي تمتهن إنسانيتهم. " ... " .
- "ضحية" "يعاني من". تجنب الأسماء الجماعية "المعاقين". الاستثناء الوحيد لذلك هو أنّ الذين لغتهم الأولى هي لغة الإشارة يعتبرون أنفسهم جزءاً من " " يصفون أنفسهم " " مع التشديد على ذلك للتأكيد على هويتهم كصم.
- من المقبول أن تستخدم اللغة المستخدمة يومياً على سبيل المثال: " " (بصرية).
- لم أو إنهاء جملة للشخص الذي تتحدث إليه.
- ذوي الإعاقة بنفس الطريقة التي تتحدث بها للجميع.
- حتى لو كان برفقتهم مترجم أو مرافق.
- .

- تخصيص برنامج في الإذاعة الأردنية للإعاقة يقوم بإعداده وتقديمه إعلامي من ذوي الإعاقة البصرية، حيث يلقي الضوء على كثير من القضايا التي تخص الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرتهم ومنظماتهم.
- إيجاد لجنة إعلامية في المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين والتنسيق مع بعض الإعلاميين، والقيام على تقديم المعلومات الصحيحة والتوعية في مجال الإعاقة، والعمل على طرح موضوعات الإعاقة بشكل مهني وصحيح.

الأردنية الهاشمية- المشاركة في تحسين إمكانية الوصول	/	-
عملت جمعية	في العمل على تقديم الاستشارة وتنفيذ	-
من التسهيلات البيئية في العديد من المحافظات الأردنية.		-
جميع المباني	الحديثة في	-
المعوقين في لجنة تحديث كودة البناء	عضوية المجلس	-

- المشاركة في إمكانية الحصول على السكن	/	
أنشأ مجلس مدينة هال مجموعة هال لتحسين إمكانية الوصول (HAIG), حيث تضم عدداً من الممارسين من ذوي الإعاقة الذين تلقوا تدريباً حول قراءة وتخطيط الوثائق وهم قادرون على توفير التدريب لغيرهم من		
. وبعد إعداد توجيهات التخطيط المنقح,		
التجديد مشاورات عامة واسعة النطاق (بما في ذلك مجموعة هال لتحسين إمكانية الوصول (HAIG).		
راء تغيير كبير في السياسة: لدمج معايير (المنازل مدى الحياة) (تصميم شامل)		
متطلبات التخطيط لإعادة التنمية.		

الأردنية الهاشمية –

قيام البلديات

(محل صغير) في مكان مناسب يستخدمه الشخص كاستثمار يجني منه المال.

• من خلال العديد من الجهات مثل جمعية

المعوقين

مجموعة كبيرة من النشاطات التي هدفت التوعية والتثقيف والتأهيل والتوظيف

• تبني جمعية أنا إنسان لحقوق بالتدريب للقطاع العام والخاص والمجتمع

بشكل عام على مهارات التعامل مع

ردنية الهاشمية – المشاركة في معالجة جرائم كراهية

/

- في بريطانيا : غرينتش للأشخاص ذوي الإعاقة من قبل شرطة العاصمة بأنها مركز

الطرف الثالث للإبلاغ عن جرائم كراهية الإعاقة يعني أنه بإمكان

لدعم منهم وضمان تسجيل الحوادث رسمياً دون الحاجة إلى ذهاب

• : تكليف الجمعيات والمراكز التي تعنى بـ

توقع جريمة من الجهات الأمنية وبالتنسيق مع حماية

، حيث يستطيع الشخص مراجعة أي مؤسسة حماية

تقديم شكوى لتقوم هذه الجهات بالتنسيق مع الجهات الأمنية

كيف نكون مؤثرين ومقنعين:

تعتمد القيادة الفعّالة اليوم أكثر من أيّ وقتٍ مضى على التأثير على الآخرين – أفكارهم وآراؤهم بالإضافة . هل فكرت يوماً كيف يمكنك التأثير على الآخرين؟ وما هي التكتيكات التي تستخدمها؟ جميعنا ندرك أنّ الناس يستخدمون مختلف التكتيكات للتأثير ولكن هل أدركت يوماً أنّنا نتصرف بشكل طبيعي وتلقائي لنفس التكتيكات طوال الوقت؟ أو أنّ التكتيكات التي نستخدمها بشكل تلقائي هي نفسها التي نستجيب لها عندما يتم التأثير بنا؟

/ الأردنية الهاشمية – ()

يعمل برنامج () التابع لجمعية على تدريب ذوي على القيادة لحقوق الإعاقة في ويمتلك المهارات والثقة للأشخاص ذوي الإعاقة لتحسين حياتهم وإحداث تغيير في حياة الكثير من الناس من ذوي الإعاقة عبر كلّ القطاعات في المجتمع. ويوفر برنامج القيادة كل عام التدريب المناسب للأشخاص ذوي الإعاقة لاكتساب مهارات في القيادة مثل التحدث أمام الجمهور وبناء الثقة والتشبيك لتحقيق النجاح، وتم اعداد (30) شخصا تقريبا من مختلف الجنسين تحت مسمى () ويحتم ذلك عليهم نقل رسالتهم للمجتمع لإحداث التغيير.

ير؟

–

لسياسة ما أو تكوين علاقة عمل إيجابية أو الفوز باحترام الزملاء والعملاء – نستخدم مهارات التأثير التي نمتلكها.

وكثيراً ما نجد أنفسنا بحاجة إلى الحصول على شيءٍ من أشخاص لا نملك سلطة مباشرة عليهم والذين قد لا نتشارك معهم بنفس طريقة التفكير.

ا تغيرت ديناميكية العلاقات وتوفرت المزيد من الفرص للتأثير.

أحياناً قد لا يكون الشخص الموجود في أعلى الهرم هو الأكثر تأثيراً – بل هو الذي يعرف كيف يؤثر على الشخص الموجود في أعلى الهرم (أو الشخص الذي يمتلك القرار).

: ما هو التأثير؟

عندما نغيّر آراء أو سلوكيات أو قرارات أو تصورات أو معتقدات لإحداث تأثير عليهم – فهذا يعني أننا نؤثر عليهم. وغالباً ما ينطوي ذلك على تكييف كلماتك وسلوكياتك بمهارة عن طريق إدراك التأثير الذي تُحدثه على شخصٍ ما. فإذن ينطوي الأمر على قراءة وفهم نفسك والآخرين. فمن خلال هذه المهارات يمكنك تحريك الأمور إلى الأمام وكسب الاتفاق أو تغيير عقلية شخص ما والأهم من ذلك يمكنك تحقيق ذلك الضغط عليهم أو إجبارهم أو أن تقول لهم ما ينبغي القيام به – لا بدّ من تطبيق الحسّ السليم الممزوج بمهارات الاتصال رفيعة المستوى.

مهارات التأثير الأربع

تُطبق مهارات التأثير ومهارات الاتصال فقط على العلاقات الشخصية إلى حدٍّ ما.

المهارة :

يعتبران من مهارات الاتصال التقليدية ويُطبقان في

: إجراء المقابلات والتقييم. حيث ينطويان على إشراك المناقشة وتشجيعهم على التفكير المنطقي من خلال الأفكار المنطقية التي تقدمها والتفكير فيما يعنيه ذلك بالنسبة لهم. إليهم

محادثة حيث

لى أحدهم

يؤدي هذا إلى خلق تحوّل متقن في توازنات النقاش ويتيح المجال أمام الشخص الآخر للمشاركة أكثر وجعله . وقد يجعلهم ذلك يشعرون بالراحة للاستمرار في المحادثة التي يلعبون فيها دوراً رئيسياً. وهو أيضاً يمنحك المزيد من السيطرة على السرعة والا ووقت التفكير الثمين كوننا جميعاً ن فكر بشكل أسرع مما يمكن أن نتحدث.

اطرح الأسئلة المفتوحة لاستكشاف تفكير الشخص الآخر (على سبيل المثال: كيف تشعر حيال هذا) وكذلك الأسئلة المقفلة للتحقق من الحقائق وفهمها (على سبيل المثال: هل شرحت ذلك بوضوح). استمع بانتباه واطرح الأسئلة التي تعكس صدى فهمك لم سمعت (على سبيل المثال: لديك

رأيين بهذا الشأن؟). فإن كانوا مختلفين معك في الرأي قاوم إغواء الدخول في جدال معهم لفهم أفضل لوجهة نظرهم.

إن كان هناك اعتراض يستحسن أن تسمعه . بعدها سينكون لديك إحساس جيّد حيال ما يفكرون به بحيث يمكنك وضع أفكارك بالطريقة التي قد يجدونها مقبولة.

المهارة الثانية :

تتمحور هذه المهارة حول الحصول على نفس طول موجة الشخص الآخر وتكييف سرعتك وتوقيتك وفقاً لرغبتهم. لاتجاه الذي ترغب في توجيه المحادثة إليه سوف تحتفظ بانتباههم وتوفر عليهم عناء محاولة فهم ما تعنيه. على سبيل المثال:

تخيّل أنّك تتناقش مع شخصٍ ما لتحلّل لِمَ الخدمة لم تكن كافية مما أسفر عن شكوى. كيف يمكنك بناء العلاقة والحفاظ عليها بحيث تحقق نتائج إيجابية من المحادثة؟

الإشارات عبارة عن تقنية قد تستخدمها لا شعوريّاً إلا أنّها فعّالة جداً عند استخدامها تكتيكياً بعدة طرق:

- للإشارة بوضوح إلى نيّة ما كنت على وشك أن تقوله حتى يستعد الشخص المقابل لذلك ولمساعدتهم في التركيز على ما تعنيه (على سبيل المثال: : اسمح لي أن اقترح عليك أمراً الشيطان...). هذا سيجذب انتباههم ويجعلهم أكثر تقبلاً للنظر فيما

يفكرون به حيال ذلك.

- لتلبيين طرح الموضوعات الصعبة حاول أن تبيّن أنّك تدرك حساسية الموضوع وأنك تحترم شعورهم حيال ذلك (على سبيل المثال كأ : هناك مسألة صعبة أودّ أن أتحدث إليكم بشأنها).

كنوع من التعليق على المناقشة أضف وصفاً للكيفية التي تسير بها (على سبيل المثال : فقط نرى إذا كنت قد فهمت وجهة نظرك حول ما حدث)

على تقييم معدل تقدمك المحرز من خلال التحقق من فه . قد يكون ذلك عن

طريق استخدام تقنيّات طرح الأسئلة الموضحة سابقاً أو من خلال التلخيص كلما شعرت بالحاجة إلى ذلك. وهذا سيساعد في التحقق من فهمهم وفي نفس الوقت تعزيز الأرضية المشتركة ومجالات الاتفاق من خلال تكرارهم.

العقلية فإذا حاولت تجاوز الفكرة التي تفهمها أنت أصلاً ولكنهم لم يفهموها بعد سينتهي بك الأمر إلى تركهم وراءك حائرين. وإذا كنت متحمساً حيال شيء ما أو فمن السهل جداً أن تسابق للأمام –

إذا بدأت النقاش باتهام غاضب قد تحصل على استجابةٍ دفاعيةٍ وسلبيةٍ. ويمكن النجاح في إقناع الشخص الآخر بوجهة نظرك عن طريق توفير الدعم لهم للتفكير من خلال الحجج بأنفسهم. ما الذي كنت تنوي تحقيقه؟ وكيف يمكن تحسين الأمور؟

إنّ اختيارك للغة يعتبر في غاية الأهمية أيضاً. فاستخدام اللغة السلبية أو الرسمية المفرطة سوف يؤثر على نبرة المناقشة ويعكس صفو العلاقة التي تحاول بناءها. ويمكننا دائماً أن نستخدم “ ” “ ” بالموضوع من نواحي الاختلاف وتجنّب الآثار السلبية للتوقف التام. الأبوية مثل “ينبغي” “يجب” يزعج الناس كونه لا أحد يرغب في أن يُقال له ما ينبغي التفكير فيه أو القيام به.

المهارة الثالثة: التسويق

تتشابه مبادئ التأثير مع مبادئ البيع إلى حدّ كبير. فالباعة تلتصق بهم سمعة محاولة حتّ المشتري على شراء شيء ما لا يريده كن في حقيقة الأمر هم يحاولون إقناعكم بالربط بين منتجاتهم واحتياجاتكم. للتأثير عليك لشرائه. تتمثل التكتيكات في معرفة ما هي الأشياء المهمة بالنسبة للشخص وتوجيه نقاشك نحو تلك الأشياء التي من شأنها جذبهم وتلبية احتياجاتهم.

المهارة :

أحياناً يُنظر إلى الحزم على أنّه مرادف للعدوانية. هو سلوكٌ مُسيطرٌ عليه ومُخطّطٌ له ومدرّسٌ بعناية ليؤدي إلى النتائج المرجوة. حيث تدعم مهارات الحزم الإقناع وتعزز التأثير. فشخصيتنا وأسلوبنا وصفاتنا وأفكارنا ومعتقداتنا قد تدفعنا أحياناً للرد بطريقةٍ سلبيةٍ أو دفاعيةٍ عند مواجهة بعض المواقف. ويتمثل الحزم في التغلب على هذه الاستجابات التلقائية والتصرف وفقاً للخطة. يعني ذلك التعبير بطريقةٍ واضحةٍ ومباشرةٍ حول ما تريد أن تقوله والالتزام دائماً بوجهة النظر التي نريد إيصالها وأن تكون مقتضب. تأكد من أنّ كل شيءٍ متصل بالنقطة التي تحاول الوصول إليها. يمكنك الاستعانة بتقنية الأسطوانة المشروخة” لتكرار النقطة عدة مرات مع اختلافٍ بسيطٍ

"3"

" التعاطي مع صعوبات

صنع القرارات الدامجة"



:

3.1

يدرك العديد منا كيف هو الحال حين يكون الطرف المتلقي للمعلومات – عند توجيهه لما ينبغي أن يفعله، المالكين لسلطة على حياتنا ما الذي سيحدث.

بينما تعتاد أغلب على تقديم التمارين الاستشارية، وذلك حين يُتاح لها الفرصة لتقديم رأيها حول مقترحات قدمها مسبقاً أشخاص مسؤولون عن الخدمة أو السياسة.

لا يمكن اعتبار عملية اتخاذ القرار كعملية الاستشارة ذاتها، فحين يتعلق الأمر بصنع القرار، تكون مشاركاً به منذ البداية، حيث تعمل مع المسؤولين عن الخدمة أو السياسة لتطوير تصورات لما قد يحدث، ويُتاح لك حينها فرصة التأثير بشكل أكبر بكثير عن المعتاد في تقديم الاستشارة.

قد يساعد النظر إلى تلك الفروقات من النواحي التالية:

- ما مقدار قرب العلاقة بين المسؤولين عن تصميم الخدمة و المستخدمين لتلك الخدمة، حيث تربطهم من إحدى النواحي علاقة وثيقة في عملهم معاً كشركاء متساوين (اختلافهم)، ومن ناحية أخرى، لا يوجد بينهم أية علاقة حقيقية على الإطلاق.
- في تصميم الخدمة التي سيستخدمونها

شركاء متساوون منذ البداية	غير مشارك
مشاركة كبيرة	لا يوجد أي نفوذ
الكثير من النفوذ	نفوذ محدود ضمن معايير

يمكن للأنشطة المختلفة أن تتم على مراحل مختلفة:

- تصدر المعلومات بعد انتهاء عملية تطويرها، وذ سبيل المثال.
-
- يُنفذ صنع دامج من بداية العملية حتى تطوير الخدمة أو السياسة الجديدة.

" هذا ما نعتزم ___ القيام به من ___ / إليك".	" ما رأيك ___ _ "	" ___ بعمله وكيف سنقوم به ___ "

تمرين 1. أين نحن الآن؟ وإلى أين سنمضي؟ - 60 دقيقة

، إلى صنع القرار الدامج، أين يمكن أن:

-
- لمؤسسات التي تعمل معها أو تود التأثير عليها؟
- في حال لم تكن تطبق عملية صنع القرار الدامج في الوقت الراهن، ما هي معوقات ذلك؟
- وما الذي يمكن فعله لإقناع مؤسستك بالفوائد؟
- يتم تقسيم المشاركين لمجموعات وعرض النتائج

السياسات والخدمات

3.2

- يعتبر صنع بمثابة شراكة متساوية وفعالية بين المستخدمين للخدمات أو المتأثرين بالسياسات المحلية أو الوطنية وأولئك المسؤولين عن تنفيذها. يؤكد هذا على تمتع جميع المدمجين بالمهارات والخبرة.
- يتولى ع المنفذين للسياسة أو المقدمين للخدمة مهمة تطوير السياسات والخدمات وتصميمها وليس المتلقين لها. أما عند تنفيذ عملية صنع ، يتعاون الجميع معاً منذ البداية على:
- تصميم السياسة أو الخدمة وتطويرها.

. يمكن للدعم أن يتمثل بشخص موثوق أو شبكة من الأفراد، وقد يلزم

في بعض الأحيان أو طوال الوقت.

✓ حين يتعلق الأمر باتخاذ قرار مدعوم، ينصب الافتراض المسبق دائماً لمصلحة الشخص ذي الإعاقة ممن يتأثر بالقرار. يكون الفرد هو صاحب القرار، ويتولى الشخص الداعم (مهمة توضيح المواضيع حين يلزم وتفسير الإشارات والخيارات لذلك الفرد.

✓ حين يحتاج الشخص ذو الإعاقة إلى الكثير من الدعم، ينبغي على الشخص الداعم (الداعمين) تمكين الفرد من ممارسة أهليته القانونية لأقصى حد ممكن، وفقاً لرغبات ذلك الفرد، وهذا ما يُميز بين صنع قرار مدعوم وصنع قرار بديل (الموافقة المستنيرة)، كما الحال في تقديم التوجيهات وما يتبعه المرشدون القانونيون/ الأصدقاء، حين يكون للوصي سلطة تفوضها المحكمة لاتخاذ القرارات بالنيابة عن الفرد دون أن يلزمه بالـ لصالح الفرد أو وفقاً لرغباته.

✓ قد يأخذ القرار المدعوم عدة أشكال، حيث يمكن لأولئك الذين يقدمون الدعم الإبلاغ عن نوايا ذلك الشخص إلى الآخرين أو مساعدته على فهم الخيارات المتاحة له. قد يساعدون الآخرين على إدراك لذي يظهر لديه أي نمط قصور كبير هو أيضاً شخص له تاريخ واهتمامات وأهداف في الحياة، وهو قادر كذلك على التمتع بأهليته القانونية.

✓ يُعدّ من الملائم في مثل هذه الموافقة أن يشارك الشخص ذو الإعاقة والمتلقي للدعم في صنع ب ووجهات النظر كجزء من عملية تطوير السياسات

3.5

يُستخدم مصطلح " في المملكة المتحدة وفي بعض السياقات الأخرى كمرادف لاتخاذ

يقصد : ذوي الإعاقة بصفتهم شركاء الاستراتيجي، وهو كذلك التزام لدمج ذوي الإعاقة في المراحل المختلفة لإعداد السياسة أو المشروع. يمكن لهذا المستوى من الدمج أن يكون له تأثير إيجابي بارز على كفاءته.

تشتمل المنافع التي يحققها

- التي يعيشها
- تؤكد للعامة القيمة التي توجه لأراء المستفيدين.
- إنشاء علاقات ذات مصداقية من خلال العمل معاً على إيجاد حلول للمشاكل الصعبة.
- تقديم حلول أفضل.

قد ينطوي

الإعاقة لتقديم الاستشارة عن السياسة أو المشروع. وهذا يعني مشاركة المجموعة ذاتها من جميع مراحل التطوير والتقديم.

يمكن للجميع الاستفادة من : حيث تتيح للأخصائيين وأفراد الطاقم فرصة تطوير فهم أفضل للتجارب اليومية التي يعيشها ذوو الإعاقة، ويمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الاطلاع بشكل أفضل على كيفية تطوير السياسات والخدمات وتقديمها.

تمرين 3.

ما هي المعوقات التي تعترض اتخاذ القرار الدامج؟

-
- رغبة العامة بالكثير.
- التكلفة الباهظة.
- الحاجة لمراقبة عملية صنع القرار بسبب حاجتنا لتنفيذ القرار.
-

ما هي مزايا اتخاذ القرار الدامج؟

- إتخاذ أفضل قرار ممكن، حيث لا بد من عملية صنع القرار أن تصل لاختيار يحقق أفضل النتائج تزويدها بنطاق واسع من المعلومات والخبرات ووجهات النظر.
- التنفيذ بكفاءة، لا بد من الوصول إلى القرار بسرعة وضمن النطاق المعقول من الزمن والجهد.
- تأييد تنفيذ القرار، حيث يعد من الهام أن يؤمن بصحة القرار، وعند غياب إيمانه بصحته، لا يكون من المرجح تنفيذه

تمرين 4. من المستفيد من

هل يمكنك التفكير بالمزايا التي ستتحقق من صنع القرار الدامج لكل من:

-
- (الفرصة للتأثير على أمور تتعلق بهم مباشرة، وتعلم مهارات جديدة، وامتلاك إحساس بحقهم في تقرير المصير والذي من شأنه يحسن الثقة بالنفس والصحة).
- الحكومة المحلية والوطنية
- (التنفيذ الجيد منذ البداية، بدلاً من اقرار أخطاء مكلفة، والوصل نتائج أفضل ذلك انه قد تمت الأشخاص المعنيين منذ البداية، والشعور بالرضا من العمل بشكل مباشر مع المستفيدين).
- الأجهزة الإعلامية الرسمية وغير الرسمية
- التواصل بشكل أفضل مع كافة شرائح المجتمع، والتأثير لخلق مجتمع أفضل، والتخفيف من الشكاوى.

- : مشاريع المجلس الاعلى لشؤون الأشخاص المعوقين يتم تصميمها و تطويرها و إنتاجها بإشراك

الإعلاميين من الأ

• 8 من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ومن أجل تشجيع الفهم المتزايد و

ذوي الإعاقة فإن ذلك يتمثل عن طريق جملة أمور منها: تطوير وتنفيذ

من أجل تعزيز المفاهيم الإيجابية المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة و عبر اللجنة الإعلامية و

تشمل ممثلين وإعلاميين من الأشخاص ذوي الإعاقة والأقسام الفنية المتنوعة واستخدام البرامج والقضايا

المبنية على الإعلام و التوعية و خطط العمل يعمل المجلس المعوقين على استحداث

شبكة ممثلين عن الإعلام متخصصين في النهج الحقوقي لتغطية الإعاقة والتحقيقات الصحفية حيث درب

المجلس عدداً من المرسلين و الصحفيين في الجنوب على طرق التغطية من منظور حقوقي

المستخدمة و اتفاقية حقوق

المعوقين يتم تصميمها و تطويرها و إنتاجه

- : مشاريع المجلس

الإعلاميين من

ذوي الإعاقة ومن أجل تشجيع الفهم المتزايد والمعرفة و

8 اقية حقوق

ذوي الإعاقة فإن ذلك يتمثل عن طريق جملة أمور منها: تطوير وتنفيذ

من أجل تعزيز المفاهيم الإيجابية

الإعاقة و عبر اللجنة الإعلامية والتي تشمل ممثلين وإعلاميين

الفنية المتنوعة واستخدام البرامج والقضايا المبنية على الإعلام والتوعية و خطط العمل يعمل المجلس

المعوقين على تطوير الإعلاميين المختصين النهج الحقوقي لتغطية الإعاقة

التحقيقات الصحفية حيث درب المجلس عدداً من المرسلين و الصحفيين في الجنوب ع

اتفاقية حقوق

"4"

" ممارسات جيدة في صنع القرارات
الدامجة _ تجارب وطنية"



: " ممارسات جيدة في صنع

الأردنية الهاشمية"

بين عام 2006 2011 "التزام قانوني يتعلق بحق تكافؤ الفرص لذوي

"، لتلتزم به كافة منظمات القطاع العام سعياً لزيادة تكافؤ

منظمات القطاع الحكومي والمستشفيات والمدارس والجامعات وصناديق الخدمة الصحية الوطنية وقوات
رطة والحكومة المركزية والمحلية حيث
به منظمات القطاع العام، بما فيها
خدمات التوظيف وصنع القرار والخدمات التي .

يتمثل الهدف في ضمان تكافؤ الفرص لذوي الإعاقة. حيث ان العاملين في القطاع العام يأخذون فرصاً أكثر
وهذا يؤثر على عمل ذوي الإعاقة لهذا تقرر اتخاذ

. وكجزء من التزامهم ذلك، ترتب على بعض الهيئات العامة إصدار برنامج حق تكافؤ الفرص

للأشخاص ذوي الإعاقة، بما فيها تفاصيل كيفية مشاركة ذوي الإعاقة في تطوير البرنامج

2011

م مختلفة وضم كافة المعالم التي يحميها قانون تكافؤ الفرص لعام 2010.

4.3 / الأردنية الهاشمية – حملة مكاني بينكم

المعوقين الحملة الوطنية التوعوية تحت شعار "مكاني بينكم"
وطنية ومنظمات
منها جمعية أنا إنسان
2014 لمدة ثلاثين يوما ، تهدف

المواطنين نحو أهمية الدمج التعليمي للطلبة من ذوي
المراحل الدراسية، وتغيير الصورة النمطية للطلبة من ذوي
الإداريين والمعلمين وأولياء
وتفعيل دور وزارة التربية والتعليم لمواءمة المناهج لهذه الغاية.
وتحقيقا للهدف الأسمى للحملة تم وضع خطة تنفيذية للتواصل مع الوسائل الإعلامية
والمؤسسات ذات العلاقة مع الحملة الوطنية.

4.3 / الأردنية الهاشمية – الاندماج في الحكومة الوطنية

في ضوء الطلب المتزايد على الخدمة للأشخاص ذوي الإعاقة ، الأمر الذي تطلب وجود عدد من الجمعيات
والمراكز التي تقدم الخدمة للأشخاص ذوي الإعاقة ، وضمن مناطق مختلفة من المملكة ، تم اعتماد ما
يسمى (الائتلاف الأردني للإعاقة) عام 2012 ، والذي يضم ما يقارب (20) مؤسسة تعنى بالأشخاص
ذوي الإعاقة من مختلف مناطق المملكة .

حيث قام الائتلاف بالتواصل مع الجهات الرسمية المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة والتنسيق معهم على
بعض المشاريع التي قام المجلس الاعلى لشؤون الأشخاص المعوقين بدعمها ماليا وفنيا ، حيث ركزت هذه
المشاريع على المحاضرات التوعوية والتنقيفية عن أهمية الدمج والمشاركة في رسم السياسات الدامجة
للأشخاص ذوي الإعاقة . يقوم الائتلاف بالتواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة والتركيز على مشاركتهم
السياسية والاجتماعية والخدماتية في الأردن ، ويعمل كحلقة وصل بين الأشخاص ذوي الإعاقة أو
الجمعيات التي تقدم الخدمة لهم وبين الجهات الرسمية وغير الرسمية لتوفير ما يحتاجه الأشخاص ذوي
الإعاقة في مجال التعليم ، والصحة ، والعمل ، والتدريب.

يتمثل الهدف في ضمان تكافؤ الفرص لذوي الإعاقة. حيث العاملون في القطاع العام يأخذون فرصاً أكثر وهذا يؤثر على عمل ذوي الإعاقة لهذا تقرر اتخاذ وكجزء من التزامهم ذلك، ترتب على بعض الهيئات العامة إصدار برنامج حق تكافؤ الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة، بما فيها تفاصيل كيفية مشاركة ذوي الإعاقة في تطوير البرنامج .

2011

القطاع العام مع إدراج أحكام مختلفة وضم كافة المعالم التي يحميها قانون تكافؤ الفرص لعام 2010.

إنسان لحقوق المعاقين :

جمعية أهلية غير حكومية طوعية غير ربحية ذات نفع عام، يزيد عدد ها 51%، وهي شخصية اعتبارية كاملة الأهلية القانونية، تتمتع بالاستقلال المالي والإداري. تهتم بالارتقاء بالحقوق التعليمية الاجتماعية والثقافية والصحية والاقتصادية والقانونية والسياسية وامكانية الوصول والاستخدام

رؤيتنا

إيمان القوي بأن الأشخاص ذو مهمين في المجتمع، قادرين على الاندماج والتطور إذا قدمت لهم البرامج والخدمات في بيئة متقبلة آمنة تتيح لهم النمو إلى أقصى ما تسمح به قدراتهم وإمكاناتهم التي تقوم على أسس علمية صحيحة في ضوء نتائج وتوصيات العلمية التي تسعى الجمعية الاضطلاع بها. وفي سبيل ذلك تسعى الجمعية إلى التعاون الكامل مع الهيئات الحكومية والعلمية والمؤسسات والمنظمات المعنية بحقوق الإنسان بشكل عام وبحقوق على كافة الأصعدة الوطنية منها والإقليمية الدولية، والاستفادة من خبراتها في هذا المجال.

تدريب وتأهيل ، تعزيز المناصرة الذاتية، والدمج ، وبناء قدرات ذوي وأسرهم ومعلميهم ومجتمعهم، المساعدة في تهيئة البيئة، توعية ودعم وتمكين النساء ذوات ، توفير قاعدة بيانات إحصائية ومعلوماتية وتقديم الدعم التماثلي، قصص نجاح واقعية محلية ودولية.

العنوان:

المملكة الأردنية الهاشمية _عمان - عرجان

شارع الأردن- قبل بناية دائرة الافتاء _ شارع رشيد يقدونس_ بناية رقم 15 - الطابق الأرضي

خلوي: - 00962795859211 - 00962798706860 - 00962778647958

هاتف: 0096265671617 فاكس: 0096265158338 ص.ب: 8878 الحسين الشرقي 11121 عمان

البريد الإلكتروني: iamahuman.asia@yahoo.com الموقع الإلكتروني: www.anainsandpo.org

جمعية أنا إنسان لحقوق المعاقين (Face book : lam A Human Dpo) Asia Abdel Mutaleb)

نبذة عن المجلس الثقافي البريطاني